

Nuestro Código de ética

Hacer lo correcto



«¡El mejor comportamiento produce los mejores resultados! Nos lleva a conseguir resultados óptimos para el éxito y la sostenibilidad a largo plazo, resaltando la importancia de la conducta ética en todas nuestras acciones y decisiones.»

– **Dragana**
Oncología

«El código me da la confianza de que mi trabajo está en línea con mis valores personales, que son crear un entorno de trabajo positivo donde se alienten y recompensen la confianza, la colaboración y el comportamiento ético.»

– **Bernd**
TI

«Hacer siempre lo correcto significa que, cuando encontramos situaciones incómodas en nuestras actividades diarias, no permitimos que esa incomodidad nos lleve a tomar atajos.»

– **Christina**
Operaciones

«Si tuviera que hacer una lista de los valores que espero que mi empleador respete, sería esta. Es muy refrescante y me gustaría que más empresas fueran tan transparentes.»

– **Martin**
Marketing

«Este Código hace que pueda centrarme en el trabajo real, ya que puedo confiar en mis compañeros, en la gestión y en los procesos.»

– **Nelly**
Asuntos corporativos

«Con un Código de ética sólido, tengo el apoyo y la orientación necesarios para sortear las circunstancias difíciles con integridad.»

– **Michael**
Desarrollo

«El código es un compromiso inquebrantable que asumimos con nosotros y con el sistema sanitario para el que trabajamos: siendo siempre fieles a nuestro propósito y representando los valores humanos fundamentales de transparencia, valentía e integridad.»

– **Madhura**
Asuntos médicos

«Es una brújula moral que guía nuestro compromiso individual y colectivo de hacer negocios de manera ética y responsable, haciendo siempre lo correcto, incluso cuando nadie nos ve.»

– **David**
Seguridad global

Índice

06	Un mensaje de nuestro director ejecutivo y presidente de la junta
08	El objetivo de nuestro Código de ética
10	Cómo vivir el Código
	Nuestros compromisos
12	Pacientes
22	Nuestra gente
32	Negocios
46	Socios externos
56	Sociedad y medio ambiente
66	Nuestras responsabilidades
68	Observaciones finales
70	Índice

Un mensaje de nuestro director ejecutivo y presidente de la junta

Nuestro propósito en Novartis es reinventar la medicina para mejorar y prolongar la vida de las personas.

Descubrimos y desarrollamos tratamientos innovadores y encontramos nuevas formas de entregarlos a la mayor cantidad de personas posible. Colectivamente, nuestro trabajo afecta la vida de cientos de millones de personas cada año y tenemos un tremendo impacto en la humanidad.

No solo estamos trabajando para mejorar el mundo de la medicina, sino que lo estamos reinventando. Nuestra empresa se esfuerza por ampliar los límites de la comprensión humana, ser pionera en nuevas formas de tratar enfermedades, adoptar la ciencia y de datos y la tecnología y proporcionar acceso a los medicamentos de formas que nunca antes se habían hecho. Y lo hacemos todo en el contexto de un mundo cambiante, complejo e interconectado.

Un objetivo como el nuestro, combinado con esas ambiciones audaces, requiere que hagamos las cosas de manera diferente. El mundo tiene legítimamente grandes expectativas puestas en nuestra empresa, y solo a través de un compromiso profundo y práctico con la ética podemos reforzar y mantener la confianza de la sociedad.

Por eso estamos orgullosos de presentar una edición actualizada de nuestro Código de ética. Creado conjuntamente con nuestros empleados para reflejar los diferentes contextos en los que operamos a nivel mundial, este Código servirá como guía para la toma de decisiones, lo que nos ayudará a navegar situaciones complicadas e inciertas. Su propósito es promover conversaciones significativas en torno a la ética y, lo que es más importante, guiarnos para hacer lo correcto.

Nuestra primera edición se publicó en 2020; desde entonces, hemos experimentado una pandemia mundial, agitación geopolítica, la rápida adopción de la inteligencia artificial generativa y nuestra transformación en una empresa de medicamentos plenamente enfocados. Esta versión revisada refleja estos cambios.

Le animamos a familiarizarse con el Código, a comentarlo con sus compañeros y, sobre todo, a consultarlo siempre que necesite orientación sobre el camino correcto.

En última instancia, Novartis no está definida por sus edificios, estructuras o procesos, sino por su gente. Todos somos Novartis; nunca seremos perfectos, pero si colectivamente damos vida a nuestro Código de ética, lo ponemos en el centro del escenario y lo usamos como principio rector mientras nos esforzamos por actuar con integridad, crearemos una confianza profunda y duradera de la sociedad.

Al hacerlo, nuestros esfuerzos por reinventar la medicina tendrán un profundo impacto en la salud del mundo.

Vas Narasimhan

Director ejecutivo en nombre del Comité ejecutivo

Joerg Reinhardt

Presidente de la junta



El objetivo de nuestro Código de ética

Hacer lo correcto: a veces, es más fácil decirlo que hacerlo. Hay momentos en los que todos deseáramos tener un poco de ayuda para sentirnos seguros de que estamos tomando buenas decisiones.

Nuestro Código de ética está aquí para eso. Establece quiénes somos, qué defendemos y los principios de los que nos hacemos responsables. En pocas palabras, explica nuestro compromiso de hacer lo correcto y nos ayuda a tomar buenas decisiones.

Mientras nuestro objetivo de reinventar la medicina para mejorar y prolongar vidas impulsa nuestros valores y define nuestra cultura, nuestros principios éticos nos guían en la toma de decisiones diaria.

El Código contiene nuestros principios y expectativas de conducta empresarial ética que ayudan a los empleados a tomar decisiones correctas cuando se encuentran ante situaciones complejas o desafíos éticos en el transcurso de su trabajo.



Cómo vivir el Código

El Código se basa en la ciencia del comportamiento y se sustenta en cuatro principios éticos claros y totalmente acordes con los valores de la empresa:

Sea de mente abierta

- ¿Estoy escuchando activamente ideas o inquietudes?
- ¿Estoy cuestionando el impacto de mis decisiones?
- ¿Estoy valorando la perspectiva de los demás?

Sea honesto

- ¿Estoy actuando con una intención clara?
- ¿Estoy evitando los daños?
- ¿Estoy opinando sinceramente?

Sea valiente

- ¿Estoy defendiendo aquello en lo que creo?
- ¿Estoy poniendo a los pacientes primero?
- ¿Estoy marcando una diferencia positiva?

Sea responsable

- ¿Estoy asumiendo la responsabilidad de mis decisiones?
- ¿Estoy tratando a los demás como me gustaría que me trataran?
- ¿Estoy poniendo al equipo antes que a mí mismo?

Nuestros principios éticos nos ayudan a tomar buenas decisiones y proporcionan un marco para que cada uno de nosotros opere de manera responsable, genere confianza y contribuya a una sociedad más sostenible y equitativa.

Están respaldados por un simple conjunto de preguntas que todos podemos hacernos a medida que avanzamos en nuestro proceso de toma de decisiones. Si se aplican a nuestros compromisos, sirven para retar nuestro pensamiento y formas de trabajo.

Cuando pensamos en el estándar de comportamiento que esperamos de nosotros mismos y de los demás en Novartis, nuestros valores y principios éticos deben ser lo primero en lo que pensemos. Debemos asegurarnos de cumplir las leyes y los reglamentos locales de los mercados en los que operamos.

Los empleados que deseen obtener más información sobre nuestros principios y cómo vivir el Código pueden visitar [go/doingwhatsright](https://www.novartis.com/go/doingwhatsright).

Las páginas siguientes describen nuestro compromiso de hacer lo correcto.

Nuestros compromisos con los **pacientes**

En esencia, damos prioridad a las necesidades y el bienestar de los pacientes. Nuestra misión es mejorar y prolongar la vida de las personas. Este fuerte compromiso con la salud humana conforma las decisiones que tomamos y las acciones que realizamos a diario.

-
- Acceso a medicamentos
 - Seguridad del paciente
 - Participación del paciente
 - Investigación y desarrollo



Acceso a medicamentos

Nuestro compromiso:
Llevar más de nuestros medicamentos a más personas, sin importar dónde se encuentren.

Nosotros: Integraremos sistemáticamente estrategias de acceso en la forma en que investigamos, desarrollamos y entregamos todos nuestros medicamentos nuevos a nivel mundial.

Por qué importa:

Muchas personas aún carecen de acceso a medicamentos esenciales y atención médica. Mientras sigue creciendo el tamaño y la complejidad de los retos de atención médica en el mundo, queremos ampliar nuestro impacto, abordando las necesidades de las poblaciones de pacientes marginadas.



Seguridad del paciente

Nuestro compromiso:
Dar prioridad a la seguridad y el bienestar de nuestros pacientes.

Nosotros: Garantizaremos la máxima calidad de nuestros productos, evaluando continuamente su perfil de seguridad e investigando rápidamente los informes de acontecimientos adversos e incidentes de dispositivos. Además, comunicaremos con precisión y transparencia los riesgos asociados a nuestros medicamentos y dispositivos a las partes interesadas.

Por qué importa:
La seguridad de los medicamentos y el tratamiento de los pacientes en todo el mundo son de importancia crítica. Los medicamentos y tratamientos pueden tener efectos potencialmente no deseados. Notificar esos acontecimientos adversos es fundamental para tomar las medidas adecuadas y salvaguardar la seguridad del paciente.



Participación del paciente

Nuestro compromiso: Estimular la participación de los pacientes de manera constante y sistemática en todo el ciclo de vida del medicamento.

Nosotros: Junto con los pacientes, reinventaremos la medicina, acelerando el desarrollo de medicamentos innovadores y ampliando el acceso a ellos.

Por qué importa:

Los pacientes merecen disfrutar de la mejor vida posible. Es necesaria la creación conjunta con la comunidad con el fin de optimizar el beneficio de los medicamentos para los pacientes y la sociedad.



Investigación y desarrollo

Nuestro compromiso: Llevar a cabo las tareas de investigación y desarrollo por razones correctas y en beneficio de la sociedad.

Nosotros: Respetaremos los derechos, la seguridad y la dignidad de personas y comunidades, protegeremos la integridad científica y nos esforzaremos por avanzar en la práctica de la medicina. Nos aseguraremos de que los datos o la información que creamos o de los que somos responsables sean verdaderos, precisos y justos. No haremos declaraciones falsas o engañosas.

Por qué importa:

Nuestros pacientes, nuestra gente, los accionistas, los socios de atención médica y la sociedad deben poder confiar en que investigamos de manera ética e íntegra. Sin su confianza, nuestros esfuerzos para reinventar la medicina estarán en peligro.



Nuestros compromisos con **nuestra gente**

Nuestra gente, con sus perspectivas y procedencias únicas, son el corazón de nuestra organización. Es nuestra gente la que nos llevará a ofrecer innovaciones revolucionarias, a transformar nuestros procesos de trabajo y a garantizar la excelencia operativa en toda la cadena de valor. Nuestro compromiso con nuestros valores, que incluye la integridad, es clave para generar confianza en la sociedad. La integridad ya es uno de nuestros valores.

-
- **Diversidad, equidad e inclusión**
 - **Prácticas de empleo justas**
 - **Salud y seguridad**
 - **Información privilegiada**



Diversidad, equidad e inclusión

Nuestro compromiso:

Fomentar un entorno diverso, equitativo e inclusivo que trate a toda nuestra gente con dignidad y respeto.

Nosotros: Educaremos a nuestra gente sobre la inclusividad y daremos igualdad de oportunidades de contribución y progreso profesional. Escucharemos activamente a diferentes comunidades y nos esforzaremos por contribuir a construir una sociedad más inclusiva.

Por qué importa:

Crear un entorno equitativo y ser inclusivos con todas las personas nos ayuda a generar nuevas ideas, impulsar la innovación, comprender a nuestras partes interesadas y estar más cerca de los pacientes.



Prácticas de empleo justas

Nuestro compromiso:

Proporcionar un entorno de trabajo seguro en el que toda nuestra gente tenga las mismas oportunidades de éxito.

Nosotros: No toleraremos la discriminación, el acoso, las represalias, la intimidación ni la falta de civismo. Todas las decisiones de empleo deben basarse exclusivamente en las aptitudes, cualificaciones y experiencia de la persona, sin tener en cuenta su raza, sexo ni ninguna otra característica protegida por ley. Valoramos las contribuciones de toda nuestra gente y los animamos a expresarse y opinar con libertad y profesionalidad.

Por qué importa:

Las prácticas justas de empleo benefician a toda nuestra gente, así como a la sociedad, y proporcionan la base integral para respaldar nuestro compromiso con los derechos humanos.



Salud y seguridad

Nuestro compromiso:

Salvaguardar la salud y seguridad de nuestra gente, contratistas, visitantes, pacientes y las comunidades para las que trabajamos.

Nosotros: Nos aseguraremos de realizar un proceso riguroso para identificar y mitigar los riesgos de salud y seguridad y promoveremos prácticas correctas de salud y seguridad.

Por qué importa:

Mantener un entorno de trabajo saludable, seguro y respetuoso con el medio ambiente no es solo importante, sino esencial. Al dar prioridad al bienestar de nuestra gente, la capacitamos para ir más allá y ofrecer un alto nivel de atención y apoyo a cada paciente que atienden.



Información privilegiada

Nuestro compromiso: No participar en el tráfico de información privilegiada.

Nosotros: No utilizaremos indebidamente información privilegiada o no pública que pudiera afectar al precio de los valores de Novartis o de otras empresas con las que interactuamos.

Por qué importa:

El público y nuestros inversores deben poder confiar en que hacemos negocios con integridad. Usar información privilegiada para beneficio personal o para recomendar a otra persona comprar o vender acciones de Novartis o los valores de cualquier otra empresa con la que hacemos negocios genera condiciones desiguales para los inversores.

Nuestros compromisos con el **negocio**

Reconocemos la importancia de mantener un suministro constante de medicamentos para satisfacer las necesidades de los pacientes. Cumplir las leyes y los reglamentos aplicables es nuestra licencia para hacer negocios.

Tenemos el compromiso de abordar las cuestiones éticas a medida que surjan. Este compromiso garantiza que actuemos de manera fiable, transparente y coherente, en consonancia con los intereses de los pacientes y la sociedad.

-
- **Continuidad del negocio y gestión de crisis**
 - **Integridad financiera**
 - **Antimonopolio y competencia leal**
 - **Cumplimiento aduanero y comercial**
 - **Antifraude**
 - **Derechos humanos**



Continuidad del negocio y gestión de crisis

Nuestro compromiso:

Garantizar el suministro ininterrumpido de productos y servicios esenciales a los pacientes.

Nosotros: Tomaremos las precauciones necesarias para proteger a los pacientes, a nuestra gente, los activos y el negocio de incidentes perjudiciales.

Por qué importa:

Nuestros medicamentos mejoran y prolongan la vida de las personas. Los pacientes, nuestra gente y el negocio confían en el suministro continuo de nuestros productos.

Integridad financiera

Nuestro compromiso:

Proporcionar información financiera oportuna, precisa y completa a nuestros accionistas y a los mercados financieros.

Nosotros: Mantendremos un control eficaz sobre la elaboración de informes financieros para garantizar una contabilidad precisa y completa de nuestras transacciones financieras.

Por qué importa:

La supervisión y la responsabilidad adecuadas de los activos de Novartis nos ayudan a cumplir nuestras obligaciones financieras, legales y reglamentarias y garantizan que sigamos siendo un socio fiable.



Antimonopolio y competencia leal

Nuestro compromiso:

Participar en una competencia leal basada en los méritos de nuestros productos.

Nosotros: No participaremos en acuerdos o conductas que impidan o restrinjan ilícitamente la competencia; nos enorgullecemos de competir únicamente por los méritos de nuestros productos.

Por qué importa:

La competencia impulsa la innovación y genera una mayor oferta de productos de alta calidad a precios competitivos, lo que beneficia a los pacientes y a la sociedad.



Cumplimiento aduanero y comercial

Nuestro compromiso:

Cumplir los reglamentos aduaneros, los controles de exportación y las leyes de sanciones comerciales.

Nosotros: Cumpliremos el reglamento aduanero que regula la distribución, la importación y la exportación de nuestros productos. Cumpliremos los controles de exportación y no interactuamos con terceros que intenten eludir estos controles. No interactuaremos con personas o empresas que figuren en listas relevantes de partes sancionadas.

Por qué importa:

Cumplir los reglamentos aduaneros, los controles de exportación y las leyes de sanciones comerciales nos permite entregar nuestros medicamentos de manera oportuna a los pacientes que los necesitan, generando al mismo tiempo confianza en la sociedad.



Antifraude

Nuestro compromiso:

No tolerar ninguna forma de fraude.

Nosotros: Actuaremos con honestidad e integridad para proteger a Novartis y a nuestras partes interesadas del fraude.

Por qué importa:

El fraude repercute en la reputación de Novartis, puede causar pérdidas económicas y daña la confianza de las partes interesadas y de nuestra gente.



Derechos humanos

Nuestro compromiso:

Realizar nuestros negocios de una manera que respete los derechos y la dignidad de todos los individuos.

Nosotros: Prevendremos, mitigaremos y abordaremos el impacto adverso sobre los derechos humanos en nuestros lugares de trabajo, en nuestras operaciones empresariales y en las comunidades para las que trabajamos con el fin de proteger a las personas frente a abusos de quienes ocupan posiciones de poder.

Por qué importa:

El respeto a los derechos humanos es una obligación ética y una oportunidad para un cambio transformador en la vida de las personas.

Nuestros compromisos con los **socios externos**

En el corazón de nuestro éxito hay una sólida red de socios externos. Seleccionamos a nuestros socios externos basándonos en criterios objetivos, asegurándonos de que su integridad, competencia y otros méritos relevantes se ajusten a nuestros propios principios y valores.

Al realizar negocios externamente, mantenemos los mismos principios y valores que nos guían de forma interna. Trabajamos de manera ética, transparente y responsable.

-
- **Gestión de riesgos de socios externos**
 - **Prácticas profesionales**
 - **Participación en las políticas públicas**
 - **Conflicto de intereses**



Gestión de riesgos de socios externos

Nuestro compromiso:

Trabajar con socios externos que compartan nuestros valores y principios éticos.

Nosotros:

Seleccionaremos a los socios externos basándonos en criterios objetivos y en pruebas de que su competencia, integridad y otros méritos relevantes se ajustan a nuestras normas a lo largo de toda nuestra relación.

Por qué importa:

Nuestro éxito depende de socios fuertes, fiables y de buena reputación. Nos ayudan a generar confianza en todas las partes interesadas al cumplir las mismas normas.



Prácticas profesionales

Nuestro compromiso:

Realizar negocios de manera ética y de acuerdo con las leyes y los reglamentos.

Nosotros: Estaremos comprometidos con los mismos altos estándares de conducta ética empresarial donde sea que hagamos negocios. Cumpliremos nuestra «Política hacer negocios de manera ética», que ayuda a guiar nuestra toma de decisiones diaria.

Por qué importa:

Interactuar de manera ética y operar con integridad tiene un profundo impacto en la búsqueda de nuevas formas de ampliar el acceso de los pacientes a nuestros tratamientos y generar confianza en la sociedad.



Participación en las políticas públicas

Nuestro compromiso:

Compartir información basada en hechos de manera transparente y tener en cuenta las perspectivas de todas las partes interesadas relevantes.

Nosotros: Dialogaremos con los responsables políticos y otras partes interesadas sobre cuestiones políticas relevantes, incluido el apoyo a la innovación en las ciencias de la vida y la ampliación del acceso a los medicamentos.

Por qué importa:

Contribuir al desarrollo de políticas que sean beneficiosas para la sociedad genera confianza. Creemos que un compromiso constructivo basado en datos contrastados y conocimientos científicos contribuye a fundamentar las políticas públicas. La información clave suministrada a los responsables políticos puede facilitar la toma de decisiones vitales para hoy y el futuro.



Conflicto de intereses

Nuestro compromiso:

Garantizar que nuestro criterio comercial no esté influenciado por intereses personales.

Nosotros: Divulgaremos de forma transparente y gestionaremos eficazmente los conflictos de intereses potenciales, percibidos y existentes.

Por qué importa:

Para mantener la confianza con todas las partes interesadas, debemos asegurarnos de tomar decisiones que sean en el mejor interés de Novartis.



Nuestros compromisos con la
**sociedad y el
medio ambiente**

Como empresa global, somos responsables del impacto que nuestras acciones tienen en la sociedad y el medio ambiente. Por ello, nos comprometemos a actuar de manera ética y responsable, conscientes de que nuestras decisiones pueden dar forma a un futuro más saludable y sostenible. Nos esforzamos por contribuir activamente al bienestar y la sostenibilidad de las comunidades a las que servimos.

-
- **Sostenibilidad del medio ambiente**
 - **Datos y tecnología**
 - **Anticorrupción**
 - **Bienestar animal**



Sostenibilidad del medio ambiente

Nuestro compromiso:

Reducir al mínimo el impacto medioambiental de nuestras actividades y productos a lo largo de su ciclo de vida.

Nosotros: Minimizaremos el impacto medioambiental de nuestras actividades y productos a lo largo de su ciclo de vida, aprovechando los recursos naturales y reduciendo nuestra huella de carbono, los residuos y el consumo de agua.

Por qué importa:

Una gestión adecuada del impacto medioambiental y la sostenibilidad de nuestros productos es esencial para crear un entorno más limpio y seguro para las generaciones futuras.

Datos y tecnología

Nuestro compromiso:

Actuar con responsabilidad y ética en el uso de los datos, el despliegue de la tecnología y la seguridad de los sistemas.

Nosotros: Respetaremos los derechos de privacidad y utilizaremos la inteligencia artificial y otras tecnologías de forma que se respeten los derechos humanos y los datos queden protegidos contra el robo, la pérdida, el uso indebido o la divulgación no autorizada.

Por qué importa:

Los datos y la tecnología desempeñan un papel esencial en el avance de nuestro propósito de mejorar y prolongar la vida de las personas por diversos medios, como el descubrimiento de nuevos medicamentos, la racionalización de los ensayos clínicos y la mejora del acceso y el apoyo a los pacientes.



Anticorrupción

Nuestro compromiso:

No toleramos ninguna forma de soborno o corrupción.

Nosotros:

No daremos, ofreceremos ni prometeremos dar nada de valor ni aceptaremos, solicitaremos o acordaremos recibir algo de valor con el propósito de influir indebidamente en una decisión. No utilizaremos partes externas para cometer actos de soborno o corrupción.

Por qué importa:

Para mejorar el acceso a la medicina necesitamos abordar la corrupción. Debilita la confianza, tanto en los gobiernos como en las empresas, y reduce el acceso a los servicios públicos, incluidos la salud y la educación.

Bienestar animal

Nuestro compromiso:
Perfeccionar, reducir o reemplazar los estudios con animales siempre que sea posible.

Nosotros: Mantendremos altas normas de bienestar animal en todos nuestros estudios con animales mientras nos esforzamos por entregar medicamentos seguros, eficaces y transformadores a millones de pacientes en todo el mundo.

Por qué importa:

El bienestar de los animales en los estudios de Novartis es un motivo de preocupación fundamental para nosotros por razones de ética, precisión, fiabilidad y aplicabilidad de los estudios científicos. Un buen bienestar animal es un requisito previo de la buena ciencia.



Todos somos responsables

Cumplir con nuestros compromisos requerirá liderazgo de cada uno de nosotros. Todos somos personalmente responsables de cumplir con el Código de ética de Novartis, así como nuestras políticas, pautas y leyes locales. En caso de incertidumbre, somos responsables de buscar el asesoramiento del equipo local de Ética, riesgo y cumplimiento o cualquier otro equipo de respaldo o garantía.

Incumplimiento del Código

El incumplimiento de este Código de ética, así como de nuestras políticas, pautas o leyes locales, dará lugar a acciones correctivas o disciplinarias que pueden incluir el despido. Los incidentes de conducta indebida reales o sospechosos deben informarse de acuerdo con nuestra Política de SpeakUp. Novartis tomará medidas para garantizar la confidencialidad y prohíbe cualquier forma de represalia contra un empleado que plantee de buena fe una preocupación sobre una mala conducta sospechada o real a través de cualquier canal o que coopere en una investigación de conducta indebida.

La oficina de SpeakUp y las funciones de investigación relacionadas se encargarán de todos los asuntos de conformidad con los principios establecidos por la Política Global de Novartis sobre la Privacidad de Datos. Se tomarán las medidas necesarias para proteger la confidencialidad del informante y de otros empleados implicados en la investigación.

Cada queja se toma en serio. Cualquier empleado que plantee un posible motivo de preocupación por mala conducta, asista o proporcione información durante una investigación o que actúe de buena fe en el mejor interés de Novartis estará protegido contra las represalias.

Para obtener más información sobre la Política de SpeakUp, consulte nuestros recursos en línea.



Observaciones finales

Cuando nos propusimos crear nuestro Código de ética, hicimos un llamamiento a la reflexión colectiva de los empleados de Novartis de todo el mundo para asegurarnos de que el código fuera relevante, motivador y, sobre todo, beneficioso para todos.

Al tratarse de la segunda edición, está claro que no es un documento estático; personifica un coro de voces en evolución que comparte los compromisos que asumimos a diario de generar confianza en la sociedad y esforzarnos por hacer lo correcto.

Gracias a la multitud de compañeros que han contribuido a su creación y evolución. Su aportación colectiva ha enviado un mensaje rotundo: estamos unidos en nuestro compromiso de garantizar que la ética esté siempre en el centro del escenario. Este Código es un símbolo de nuestras responsabilidades y pertenece a todos nosotros en Novartis.

Nunca seremos perfectos, pero cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de mantener este Código a la vanguardia de nuestra toma de decisiones y de usarlo como herramienta para fomentar debates transparentes y sinceros.

Nuestra función de Ética, riesgo y cumplimiento, junto con todas las demás funciones de respaldo y garantía, permanecen a su servicio. Le recomendamos que se comunique con nosotros siempre que necesite asistencia adicional.

Klaus Moosmayer

Director de Ética, riesgo y cumplimiento



Nuestros compromisos

Acceso a medicamentos	15
Bienestar animal	65
Anticorrupción	63
Antifraude	43
Antimonopolio y competencia leal	39
Continuidad del negocio y gestión de crisis	35
Conflicto de intereses	55
Cumplimiento aduanero y comercial	41
Datos y tecnología	61
Diversidad, equidad e inclusión	25
Sostenibilidad del medio ambiente	59
Gestión de riesgos de socios externos	49
Prácticas de empleo justas	27
Integridad financiera	37
Salud y seguridad	29
Derechos humanos	45
Información privilegiada	31
Participación del paciente	19
Seguridad del paciente	17
Prácticas profesionales	51
Participación en las políticas públicas	53
Investigación y desarrollo	21

Los términos «gente» y «compañeros» utilizados en el Código de ética y otras políticas de Novartis se refieren exclusivamente a los empleados de Novartis y no incluyen contratistas externos ni otros proveedores de servicios externos. Aunque esperamos que los contratistas externos y otros terceros presten sus servicios a Novartis de forma coherente con el Código de ética de Novartis y otras políticas de Novartis, no son empleados de Novartis.

«Nuestro Código personifica la claridad, la confianza y la equidad y aborda cuestiones emergentes relacionadas con la innovación, así como desafíos históricos, como la lucha contra la corrupción.»

– **Francesca**
Cardiovascular

«Saber que la empresa respeta altas normas éticas me hace confiar en que trabajo para una organización que valora hacer lo correcto, incluso cuando se enfrenta a decisiones o desafíos difíciles.»

– **Benoit**
Asociaciones estratégicas

«La moral clara de la empresa permite un liderazgo basado en la integridad y hace a todos los empleados responsables de un conjunto común de principios éticos empresariales.»

– **Daniel**
Finanzas

«Tener un Código de ética sólido fomenta una cultura de confianza y responsabilidad y representa el compromiso de la empresa con la integridad y la sostenibilidad.»

– **Amir**
Inmunología

«Trabajar en una empresa con altas normas éticas me ayuda a ganar el respeto de los clientes y la confianza de la sociedad.»

– **Jun**
Director regional

«Nuestros principios éticos conforman y refuerzan el comportamiento individual y colectivo y, por lo tanto, se convierten en parte de la cultura corporativa.»

– **Sabina**
Responsable del centro de manufactura

«Para mí, el Código destaca valores comunes que se han convertido en la base de nuestra diversidad.»

– **Naokuni**
Legal

«La publicación de este Código de ética es una declaración de que la empresa se esfuerza por estar a la altura de mis valores personales y vivirlos todos los días.»

– **Wojciech**
Asuntos públicos

