

Novartis - Allgemeine Datenschutzerklärung für Geschäftspartner

Diese Datenschutzerklärung richtet sich an:

- die Angehörigen der Gesundheitsberufe, zu denen wir eine Beziehung aufbauen oder unterhalten;
- unsere Kunden oder Interessenten, die natürliche Personen sind (z. B. selbständige Apotheker);
- die Vertreter oder Kontaktpersonen unserer Kunden oder Interessenten, die juristische Personen sind (z. B. Großapotheker).

Sie erhalten diese Datenschutzerklärung, weil Novartis Informationen über Sie verarbeitet, bei denen es sich um "**personenbezogene Daten**" handelt, und Novartis den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre als sehr wichtig erachtet.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie die "**Deutschen Novartis Gesellschaften**", die Novartis Pharma GmbH, die Novartis Pharma Vertriebs GmbH sowie die Novartis Radiopharmaceuticals GmbH, alle: Roonstraße 25, 90429 Nürnberg, personenbezogene Daten verarbeiten. Die deutschen Novartis Gesellschaften sind, sofern nicht anders angegeben, jeweils allein für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich, da sie eigenständig entscheiden, warum und wie diese verarbeitet werden und somit als "**Verantwortliche**" handeln. In dieser Datenschutzerklärung beziehen sich "**Novartis**", "**wir**" oder "**uns**" auf das jeweilige Novartis-Unternehmen, mit dem Sie in Kontakt treten.

Wir bitten Sie, diese Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen, da sie den Kontext, in dem wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, sowie die Rechte und Pflichten, die wir dabei haben, darlegt.

Wenn Sie weitere Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an digitale.information@novartis.com.

1. Welche Informationen haben wir über Sie?

Diese Informationen können entweder direkt von Ihnen, von unseren Geschäftspartnern (d. h. der juristischen Person, für die Sie arbeiten), von Dritten (z. B. medizinischen Einrichtungen) oder von vertrauenswürdigen, öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. PubMed, Clinical Trials.gov, Websites von Kongressen oder Universitäten) sowie von Datenunternehmen stammen, die Datendienste im Gesundheitswesen anbieten. Wir sammeln verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie, zum Beispiel:

- Ihre allgemeinen Informationen und personenbezogenen Daten (z. B. Name, Vorname, Nachname, Geschlecht, E-Mail-Adresse und/oder Postanschrift, Festnetz- und/oder Mobiltelefonnummer);

- Ihre Funktion (z. B. Titel, Position, Name des Unternehmens und für Angehörige der Gesundheitsberufe erstes Fachgebiet, zweites Fachgebiet, Jahr des Abschlusses des Medizinstudiums, Veröffentlichungen, Kongresstätigkeit, Auszeichnungen, Biografie, Ausbildung, Verbindungen zu Universitäten, Fachwissen und Teilnahme an bzw. Mitwirkung an klinischen Studien, Leitlinien, Redaktionsausschüssen und Organisationen);
- Zahlungsinformationen (z. B. Kreditkartendaten, Bankverbindung, Mehrwertsteuer- oder andere Steuernummern);
- Die eindeutige Geschäftspartner-ID und das Profil von Novartis;
- Ihre elektronischen Identifikationsdaten, soweit sie für die Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen an unser Unternehmen erforderlich sind (z. B. Login, Zugangsrechte, Passwörter, ID-Nummer, IP-Adresse, Online-Kennungen/Cookies, Logs, Zugangs- und Verbindungszeiten, Bild- oder Tonaufzeichnungen wie Ausweisbilder, Videoüberwachungsbilder oder Sprachaufzeichnungen);
- Informationen über Ihre Präferenzen, einschließlich der Kommunikationskanäle, -frequenzen und -zeiten;
- Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, z. B. beim Ausfüllen von Formularen oder bei Veranstaltungen, die Sie besuchen, oder bei der Beantwortung von Fragen in einer Umfrage;
- Daten in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen; und
- Informationen über Ihre wissenschaftliche und medizinische Tätigkeit/Zusammenarbeit mit uns, einschließlich einer möglichen künftigen Zusammenarbeit.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten über andere Personen (z. B. Ihre Kollegen) zur Verfügung stellen möchten, müssen Sie ihnen entweder direkt oder über ihren Arbeitgeber eine Kopie dieser Datenschutzerklärung zukommen lassen.

2. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten immer für einen oder mehrere bestimmte Zwecke und nur die Daten, die zur Erreichung des jeweiligen Zwecks erforderlich sind. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht verarbeiten, wenn wir keine angemessene rechtliche Grundlage für den jeweiligen Zweck ("Rechtsgrundlage") haben.

2.1. Vertragsmanagement

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Anbahnung oder zur Erfüllung eines Vertrages, (z. B. Fachvortrag) insbesondere:

- Um Aufgaben zur Vorbereitung oder Durchführung bestehender Verträge wahrzunehmen;
- Um Ihnen Zugang zu unseren Schulungsmodulen zu verschaffen, damit Sie bestimmte Dienstleistungen für uns erbringen können;
- Im Zusammenhang mit der Aufbewahrung von Belegen für Transaktionen; und
- zur Sicherstellung der Rechnungsstellung und Buchführung.

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder ist zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen an einer Geschäftsbeziehung mit Ihrem Arbeitgeber erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

2.2. Kontaktpflege

Wir nehmen Kontakt mit Ihnen auf, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um:

- Ihnen Marketingmaterial per Post zuzusenden, wobei Sie jederzeit das Recht haben, sich gegen den Erhalt von Marketing- und Werbemitteilungen zu entscheiden;
- Aktivitäten des Außendienstes vorzubereiten bzw. zu koordinieren;
- die Kommunikation und Zusammenarbeit mit Ihnen nachzuhalten (z. B. durch den Betrieb einer Datenbank, in der die Zusammenarbeit mit Angehörigen der Gesundheitsberufe erfasst wird oder Anrufe geplant und dokumentiert werden);
- Ihre Fragen zu beantworten und Ihnen die bestmögliche Unterstützung zu bieten;
- unsere Aktivitäten zu verfolgen (z. B. Bewertung der Zusammenarbeit oder des Verkaufs, Anzahl von Terminen/Anrufen);
- Ihnen Umfragen zu senden (z. B. zur Verbesserung unserer künftigen Zusammenarbeit mit Ihnen);
- Sie zu von uns gesponserten Veranstaltungen oder Werbeveranstaltungen (z. B. medizinische Veranstaltungen, Vorträge, Konferenzen) einzuladen;
- eine Auswahl zu treffen;
- von kostengünstigen Dienstleistungen profitieren zu können (z. B. können wir bestimmte Anbieterplattformen für die Datenverarbeitung nutzen);
- eine enge und vertrauensvolle berufliche Beziehung zu den Angehörigen der Gesundheitsberufe aufzubauen;
- den Angehörigen der Gesundheitsberufe Wissen über die Medikamente und wissenschaftlichen Entwicklungen von Novartis zu vermitteln;
- Innovation im pharmazeutischen Bereich zu fördern;
- sicherzustellen, dass das richtige Medikament nach der fachlichen und professionellen Meinung eines gut informierten Angehörigen der Gesundheitsberufe den Patienten erreicht;
- einen Teil unseres Unternehmens oder seiner Vermögenswerte zu verkaufen oder den Erwerb unseres gesamten Unternehmens oder unserer Vermögenswerte oder eines Teils davon durch einen Dritten zu ermöglichen.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), um unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu pflegen und zu gestalten, eine effiziente Geschäftskommunikation zu gewährleisten und letztlich unsere Produkte positiv zu beeinflussen.

Außerdem ist es unser Ziel, unsere Beziehung zu Ihnen zu personalisieren und Ihnen möglichst relevante Informationen zukommen zu lassen sowie Sie bestmöglich zu erreichen. Das Erzielen einer effektiven Kommunikation mit wichtigen Geschäftspartnern, wie Ihnen, stellt für uns ein zentrales und berechtigtes Geschäftsinteresse dar (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Um diese höhere Effizienz zu erzielen, erstellen wir typischerweise Profile von Angehörigen der Gesundheitsberufe und ordnen Sie dann einem solchen Profil zu, das den von uns über Sie gesammelten Informationen, einschließlich Ihrer Präferenzen und Reaktionen auf Marketingkommunikation oder Ihrer Interessengebiete entspricht. Von Ihrem Profil hängt letztendlich ab, welche Art von Kommunikation wir Ihnen senden, welche Nachrichten sie enthalten und zu welchem Zeitpunkt diese Kommunikation erfolgt („Profiling“).

Sollte eine Profiling-Aktivität im Einzelfall über die üblichen Geschäftspraktiken hinausgehen, würden wir Sie im Voraus kontaktieren, um eine eindeutige und ausdrückliche Einwilligung von Ihnen zu erhalten (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), insbesondere wenn wir im Laufe der Zeit viele verschiedene Segmente konsolidieren und damit eine 360°-Sicht über Sie erstellen;

2.3. Online-Interaktionen

Um unsere Online-Interaktionen mit Ihnen zu ermöglichen und zu optimieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben, insbesondere in den folgenden Fällen:

- für das Setzen von Cookies auf Ihrem Endgerät (z. B. Handy, Laptop), um festzustellen, wie Sie unsere Websites nutzen, so dass wir das, was Sie sehen, personalisieren können, indem wir Inhalte und Benachrichtigungen auf Ihre Interessen abstimmen;
- bevor wir Ihnen bestimmte elektronische Marketingmitteilungen (z. B. E-Mail, SMS) zusenden.

2.4. Erfüllung der rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), zum Beispiel:

- Verpflichtungen zur Dokumentation der behördlichen Überwachung und Berichterstattung, einschließlich derjenigen im Zusammenhang mit unerwünschten Ereignissen, Produktbeschwerden und Produktsicherheit;
- Erfüllung der Verpflichtungen zur Korruptionsbekämpfung und Transparenz;
- die Archivierung und Protokollierung im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten; und
- andere gesetzlich und behördlich vorgeschriebene Zwecke.

2.5. Verwaltung der Unternehmensaktivitäten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Schutz oder zur Verwaltung unseres Unternehmens, was Teil unseres berechtigten Interesses ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), insbesondere um:

- Betrug oder kriminelle Handlungen, den Missbrauch unserer Produkte oder Dienstleistungen sowie die Sicherheit unserer IT-Systeme, -Architektur und -Netze zu verhindern;
- die wirtschaftlichen Interessen des Unternehmens zu wahren und die Einhaltung von Vorschriften und der Berichterstattung sicherzustellen (z. B. Einhaltung unserer Richtlinien und lokaler gesetzlicher Vorschriften, Steuern und Abzüge, Umgang mit mutmaßlichen Fällen von Fehlverhalten oder Betrug, Durchführung von Prüfungen und Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten);
- unsere IT-Ressourcen, einschließlich Infrastrukturmanagement und Geschäftskontinuität zu verwalten;
- einen Teil unseres Unternehmens oder seiner Vermögenswerte zu verkaufen oder den Erwerb unseres gesamten Unternehmens oder unserer Vermögenswerte oder eines Teils davon durch einen Dritten zu ermöglichen; und
- die Ziele im Rahmen unserer unternehmerischen und sozialen Verantwortung zu erreichen.

2.6. Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und an wen werden sie übermittelt ?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte verkaufen, weitergeben oder anderweitig offenlegen, außer an den in dieser Datenschutzerklärung genannten Personenkreis.

Im Rahmen unserer Tätigkeiten und zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken können Ihre personenbezogenen Daten von den folgenden Kategorien von Empfängern eingesehen oder an diese weitergegeben werden, soweit dies zur Erreichung der betreffenden Zwecke erforderlich ist:

- unser Personal (einschließlich Mitarbeiter, Abteilungen oder andere Unternehmen des Novartis Konzerns);
- unsere unabhängigen Vertreter oder Makler (falls vorhanden);
- unsere Lieferanten und Dienstleister, die uns Dienstleistungen und Produkte anbieten;
- unsere IT-Systemanbieter, Cloud-Service-Anbieter, Datenbankanbieter und Berater;
- unsere Geschäftspartner, die Produkte oder Dienstleistungen gemeinsam mit uns oder mit unseren Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen anbieten;
- Dritte, an die wir unsere Rechte und Pflichten abtreten oder übertragen, und
- unsere Berater und externe Anwälte im Zusammenhang mit dem Verkauf oder der Übertragung eines Teils unseres Unternehmens oder seiner Vermögenswerte.

Die oben genannten Dritten sind vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dem geltenden Recht zu wahren.

Ihre personenbezogenen Daten können auch von nationalen und/oder internationalen Behörden, Strafverfolgungsbehörden, öffentlichen Einrichtungen oder Gerichten eingesehen oder an diese weitergeleitet werden, wenn wir aufgrund geltender Gesetze oder Vorschriften oder auf deren Ersuchen dazu verpflichtet sind.

Die von uns über Sie erhobenen personenbezogenen Daten können auch außerhalb des Landes, in dem Novartis seinen Sitz hat, verarbeitet, abgerufen oder gespeichert werden, wo möglicherweise nicht das gleiche Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleistet ist.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an externe Unternehmen in anderen Ländern übermitteln, stellen wir sicher, dass Ihre Daten geschützt sind, indem wir (i) das für Novartis nach den lokalen Datenschutzgesetzen geltende Schutzniveau anwenden, (ii) im Einklang mit unseren Richtlinien und Standards handeln und (iii) für Novartis im Europäischen Wirtschaftsraum (d. h. die EU-Mitgliedstaaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen, der "EWR"), sofern nicht anders angegeben, Ihre personenbezogenen Daten nur auf der Grundlage von durch die Europäische Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln übermitteln. Sie können zusätzliche Informationen in Bezug auf die internationale Übermittlung personenbezogener Daten anfordern und eine Kopie der entsprechenden Garantien erhalten, indem Sie Ihre Rechte gemäß Abschnitt 6 unten ausüben.

Für die konzerninterne Übermittlung personenbezogener Daten an unsere verbundenen Unternehmen (die Sie durch Anklicken dieses Links https://www.novartis.com/about/locations?tid=All&name_list=DE oder durch einen Blick in die dieser Erklärung beigefügten Anhänge identifizieren können) hat der Novartis Konzern verbindliche Unternehmensregeln in Form eines Systems von Grundsätzen, Regeln und Instrumenten eingeführt, die durch das europäische Datenschutzrecht vorgeschrieben sind, um ein wirksames Datenschutzniveau für die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des EWR und der Schweiz zu gewährleisten. Lesen Sie mehr über die verbindlichen Unternehmensregeln von Novartis, indem Sie hier klicken: <https://www.novartis.com/privacy-policy/novartis-binding-corporate-rules-bcr>.

3. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um ein angemessenes Maß an Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Diese Maßnahmen berücksichtigen die folgenden Punkte:

- den neuesten Stand der Technik;
- die Kosten für ihre Umsetzung;
- die Art der Daten und
- das Risiko bei der Verarbeitung.

Sie sollen vor versehentlicher oder unrechtmäßiger Zerstörung oder Veränderung, versehentlichem Verlust, unbefugter Weitergabe oder unbefugtem Zugriff sowie vor anderen unrechtmäßigen Formen der Verarbeitung schützen.

Auch beim Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten halten wir uns an die folgenden Regeln:

- Wir werden nur personenbezogene Daten erheben und verarbeiten, die zur Erfüllung der oben genannten Zwecke angemessen, relevant und nicht unverhältnismäßig sind; und
- Wir sorgen dafür, dass Ihre personenbezogenen Daten auf dem neuesten Stand und korrekt sind.

Zu letzterem Zweck können wir Sie bitten, die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu bestätigen. Wir wären Ihnen dankbar, uns kurzfristig zu informieren, wenn sich Ihre persönlichen Umstände ändern, damit wir Ihre personenbezogenen Daten auf dem neuesten Stand halten können.

4. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, oder zur Erfüllung gesetzlicher, behördlicher oder interner Anforderungen erforderlich ist.

Personenbezogene Daten, die wir über Sie in unserer Datenbank gespeichert haben und die sich nicht auf einen bestimmten Vertrag beziehen, werden für einen Zeitraum von 24 Monaten nach Ihrer letzten Kontaktaufnahme mit uns gespeichert.

Bei Verträgen entspricht die Aufbewahrungsfrist der Laufzeit Ihres Vertrags (oder des Vertrags Ihres Unternehmens) mit uns zuzüglich des Zeitraums, bis die gesetzlichen Rechte aus diesem Vertrag erlöschen, es sei denn, zwingende gesetzliche oder behördliche Vorschriften schreiben eine längere oder kürzere Aufbewahrungsfrist vor. Nach Ablauf dieser Frist werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren aktiven Systemen entfernt.

Personenbezogene Daten, die im Rahmen eines Rechtsstreits erhoben und verarbeitet wurden, werden gelöscht oder archiviert, (i) sobald eine gütliche Einigung erzielt wurde, (ii) sobald eine Entscheidung in letzter Instanz ergangen ist oder (iii) sobald der Anspruch verjährt ist.

5. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie sie ausüben?

Sie können die folgenden Rechte unter den nachstehenden Bedingungen und innerhalb der gesetzlich festgelegten Grenzen ausüben:

- das Recht, Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten und, wenn Sie der Meinung sind, dass die Sie betreffenden Informationen unrichtig, veraltet oder unvollständig sind, deren Berichtigung oder Aktualisierung zu verlangen;
- das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder deren Einschränkung auf bestimmte Kategorien der Verarbeitung zu verlangen;
- das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wobei die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor diesem Widerruf nicht berührt wird;
- das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ganz oder teilweise zu widersprechen; das Recht, einem für Direktmarketingzwecke genutzten Kommunikationskanal zu widersprechen; und

- das Recht, die Übertragbarkeit Ihrer Daten zu verlangen, d. h., dass die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format ohne Behinderung durch uns und unter Wahrung Ihrer Vertraulichkeitsverpflichtungen an Sie zurückgesandt oder an eine Person Ihrer Wahl übermittelt werden.

Wenn Sie eine Frage haben oder eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an digitale.information@novartis.com.

Wenn Sie weitere Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an uns.

Bitte senden Sie Ihre Anfrage an datenschutz@novartis.com oder schreiben Sie an Novartis Business Services GmbH, Datenschutzbeauftragter, Roonstraße 25, 90429 Nürnberg. Sollten wir Zweifel an Ihrer Identität haben, kann Novartis im Einzelfall die Vorlage einer Kopie Ihres Ausweises (an bestimmten Stellen geschwärzt) verlangen (Art. 12 Abs. 6 DSGVO).

In jedem Fall haben Sie das Recht, zusätzlich zu den oben genannten Rechten eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörden einzureichen.

6. Informationen über die gemeinsame Verantwortung

Soweit Sie der Novartis Pharma GmbH, der Novartis Pharma Vertriebs GmbH und der Novartis Radiopharmaceuticals GmbH eine gemeinsame Werbeeinwilligung erteilt haben, speichern wir, d.h. die Novartis Pharma GmbH, die Novartis Pharma Vertriebs GmbH und die Novartis Radiopharmaceuticals GmbH, Ihre personenbezogenen Daten in einem gemeinsam betriebenen CRM-System. Aus diesem Grund haben wir in einer gesonderten Vereinbarung festgelegt, welche Partei welche datenschutzrechtlichen Pflichten erfüllt. Dies bezieht sich insbesondere auf die Ausübung Ihrer Datenschutzrechte. Die Novartis Pharma GmbH ist hierfür primär verantwortlich und kann die Inhalte des CRM-Systems verarbeiten. Selbstverständlich können Sie Ihre Datenschutzrechte bei jeder Partei geltend machen, und Sie erhalten die Informationen in der Regel von jeder von uns.

7. Wie werden Sie über Änderungen an unserer Datenschutzerklärung informiert?

Künftige Änderungen und Ergänzungen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung werden Ihnen im Voraus durch eine individuelle Mitteilung über unsere üblichen Kommunikationskanäle (z. B. per E-Mail oder über unsere Websites) mitgeteilt.