

15 DE ENERO DE 2026
SALA COMET MADRID



I ENTREGA DE BECAS

Decisiones

informadas & compartidas



Decisiones
informadas & compartidas

La voz del paciente en la era de la medicina personalizada: Proyecto Naveta



Dr Gabriel Mercadal-Orfila . *Doctor en Farmacia, Especialista en Farmacia Hospitalaria, Adjunto del Servicio de Farmacia del Hospital Mateu Orfila, Menorca*

1. Contexto: por qué es necesario incorporar la voz del paciente
2. Qué es NAVETA y qué problema resuelve
3. Co-diseño: papel de las asociaciones en NAVETA
4. Cómo funciona: comunicación bidireccional y seguimiento
5. Implantación y principales resultados/impacto
6. Caso práctico (ZAFIRO) y mensajes finales

Retos del sistema sanitario



El Desafío:

Sostenibilidad
Cronicidad
Continuum
asistencial



**(NAVETA) como
solución:** Tecnología
+ Humanización.



**La Evidencia
(Impacto):** Datos
reales, no promesas.

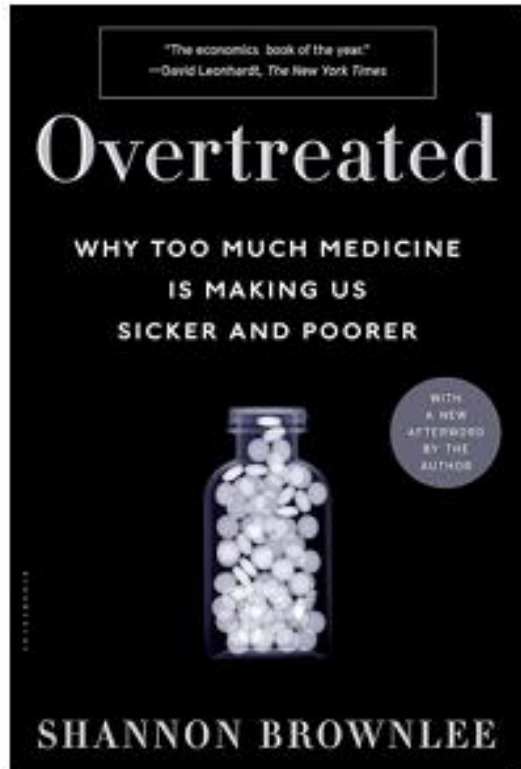


**El Futuro: IA y
predicción
(ALGOPROMIA).**





Decisions
informadas & compartidas



2007



2012

CALIDAD DE CUIDADOS CLÍNICOS (vs. VOLUMEN)

- Mejores resultados clínicos.
- Seguridad clínica.
- Métrica de calidad centrada en pacientes (PROs...).

FLUJO DE PACIENTES

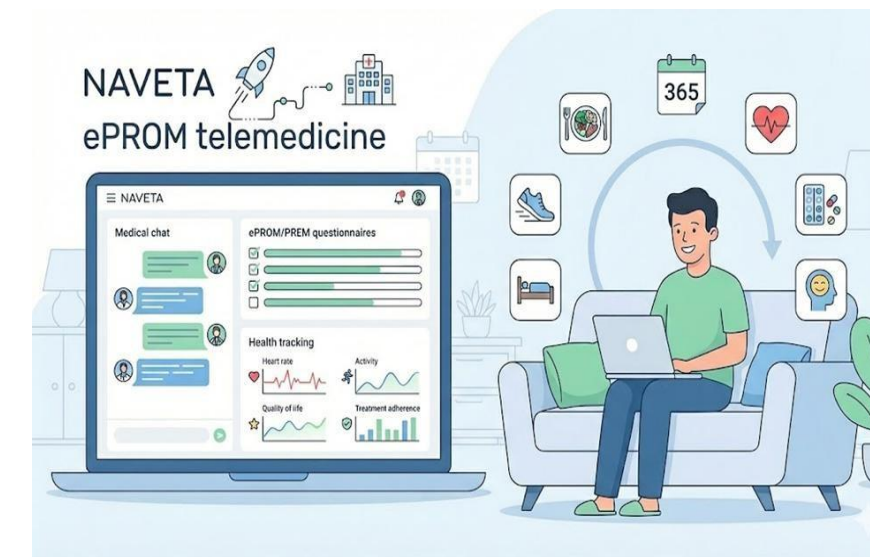
- Trayectorias de paciente
- Continuidad
- Actitudes/afectividad
- Servicios centrados en pacientes
- Eficiencia

+







Dejar de hacer lo que no aporta valor



¿ Que es NAVETA?



NAVETA es una herramienta de telemedicina

-  ****Convierte la voz del paciente** en ****información clínica útil y accionable******
- *  ****Facilita decisiones compartidas** entre paciente y profesional**
- *  ****Comunicación bidireccional y continua** (profesionales ↔ pacientes ↔ familias)**
- *  ****Mejora el seguimiento** y la ****experiencia**** del paciente**
- *  ****Impulsa mejores resultados en salud****
- *  ****Centrada en lo que realmente importa** a cada persona**

Nuestra respuesta: Construir un puente, no solo una app.

Creamos NAVETA/ZAFIRO con un principio irrenunciable: la **tecnología debe servir para humanizar, no para deshumanizar**. Es un canal directo y constante que pone el poder de la información en manos del paciente para que la conversación nunca se detenga.





Decisiones
informadas & compartidas

NAVETA PROJECT: EVOLUTION 2021-2026

2021 - FUNDACIÓN



- Ganador Foro Innovación SEFH
- 66 Congreso SEFH - Mejores proyectos I+i
- Lanzamiento plataforma telemedicina
- Inicio NAVETA Psoriasis
- Primeros estudios PROMs/PREMs

2022 - CONSOLIDACIÓN



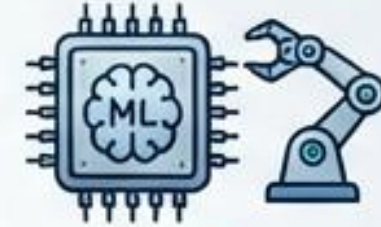
- Premio Amphos Farmacia 2022
- Expansión múltiples patologías
- Crecimiento comunidad profesional
- Estudios multicéntricos

2023 - EXPANSIÓN CIENTÍFICA



- Premio SEDISA Congreso Nacional Hospitales
- EAHP Congress Bordeaux
- Estudio TelePROM-Psoriasis
- Proyecto eVIHa (VIH)
- 23 patologías activas
- **3,987** pacientes

2024 - INNOVACIÓN IA



- Proyecto ALGOPROMIA (Machine Learning)
- Premio Farmalimpulso IMIDs
- 2º puesto Universo Fharma
- Diploma Experto Universitario
- **82** PROMs/PREMs
- P

2025-2026 - FUTURE PROJECTION & GROWTH



- TOWARDS 2026 AND BEYOND
- CONTINUED EXPANSION
- GLOBAL ADOPTION
- ADVANCED AI INTEGRATION
- STRATEGIC PARTNERSHIPS
- ENHANCED PATIENT OUTCOMES
- INNOVATION LEADERSHIP



© Copyright NAVETA | NAVETA INC. healthcare paserved - www.healthcarepartners.com



Una visión incompleta del paciente genera un cuidado incompleto.

Cuando no vemos el cuadro completo, corremos el riesgo de tomar decisiones que, aunque clínicamente correctas, no se alinean con las prioridades y la vida del paciente.

“El tratamiento funciona, mis marcadores han mejorado. Pero la fatiga es tan intensa que he tenido que dejar mi trabajo”.

“Me siento como un número en una lista de espera. Nadie me explica los siguientes pasos ni escucha mis preocupaciones”.

“Estoy ‘curado’, pero el dolor crónico me impide disfrutar de las actividades que antes amaba”.

PROYECTO NAVETA
PROGRAMAS CLÍNICOS E INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

TOTAL PROGRAMAS
23 Patologías

NAVETA PRO / TELEMEDICINA PROMS



C científ
multidisciplinar

23
patologías



8 áreas
clínicas

79
ePROMs



2 ePREMs





Decisiones
informadas & compartidas

Entonces, ¿qué es una Decisión Realmente Compartida?

"Sin la voz del paciente (PROMs), no hay decisión compartida. Solo hay una decisión médica informada."

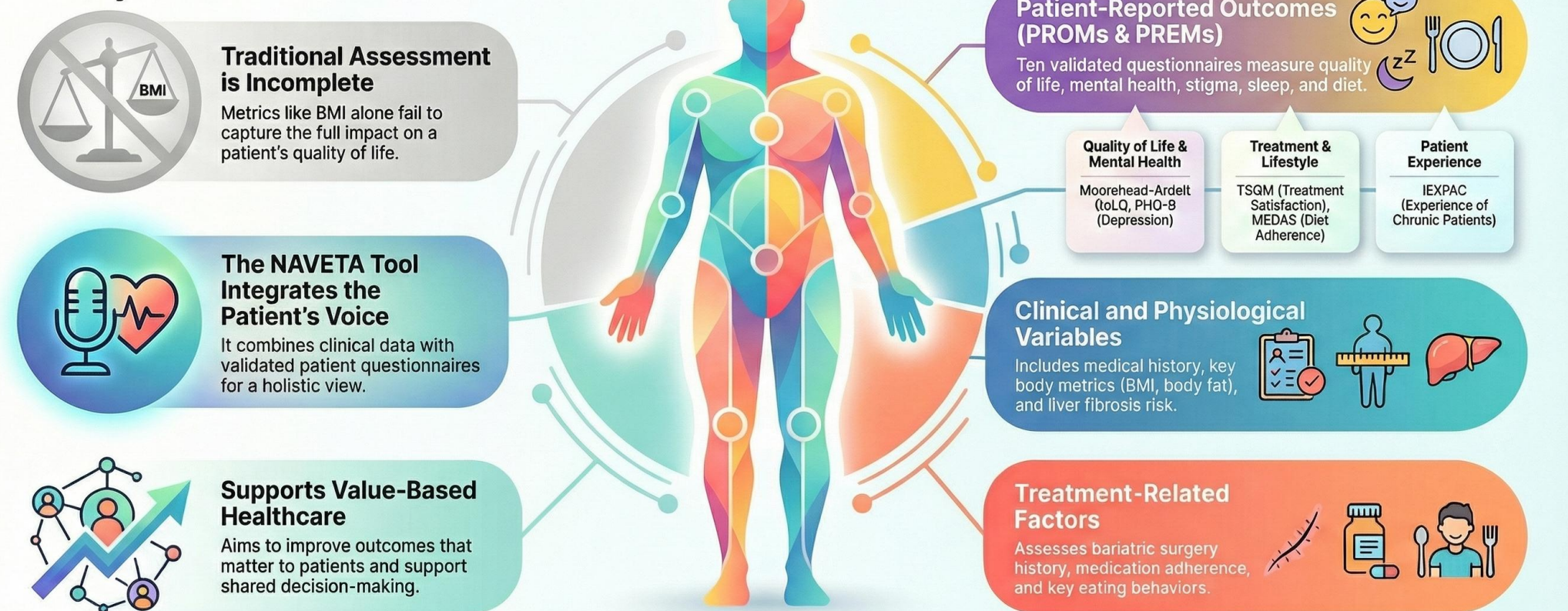
Es una conversación entre expertos. El clínico es experto en la enfermedad.
El paciente es experto en su vida. NAVETA une ambos conocimientos.



The NAVETA Tool: A New Standard for Patient-Centered Obesity Care

To introduce the NAVETA Obesity Consensus Tool, a new framework that standardizes the assessment of obesity by integrating clinical variables with patient-reported outcomes.

A Modern Framework for Obesity Assessment



Our Response: The NAVETA Obesity Consensus Tool

To develop a multidisciplinary, consensus-based framework that standardizes the multidimensional assessment of individuals living with obesity by integrating validated PROMs, PREMs, and clinical indicators within a digital, value-based healthcare (VBHC) model.

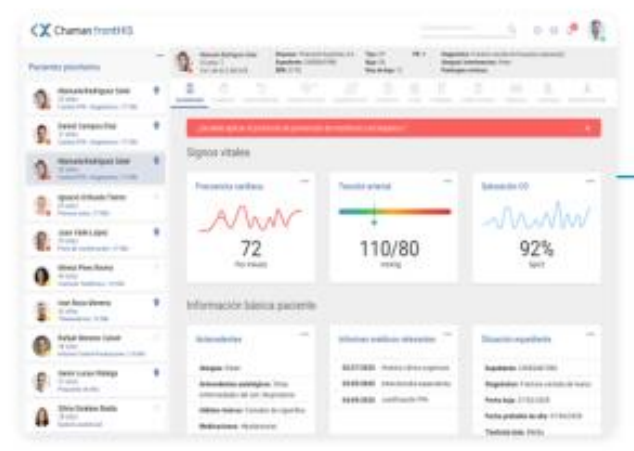
- ✔ **Expert-Driven:** Developed by a multidisciplinary panel (Endocrinology, Bariatric Surgery, Hospital Pharmacy, Psychology, Nutrition).
- ✔ **Rigorous Methodology:** Based on a structured, iterative modified Delphi process.
- ✔ **Patient-Validated:** Reviewed and formally endorsed by the Spanish national patient association, Asociación Bariátrica Híspalis Nacional (AB Híspalis).

- **Mercadal-Orfila G, Lluch-Taltavull J, Cuatrecasas G, García JM, Mestre-Fullana MA and Herrera-Pérez S (2026)** The NAVETA obesity consensus tool: a multidimensional framework for clinical and patient-reported outcome assessment. *Front. Endocrinol.* 16:1731194. doi: 10.3389/fendo.2025.1731194

El proceso con NAVETA

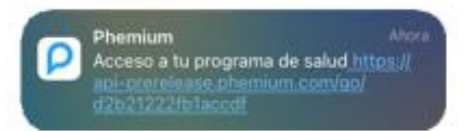


PROFESIONAL



Asignación **STANDARD SET NAVETA PROM/PREMs**

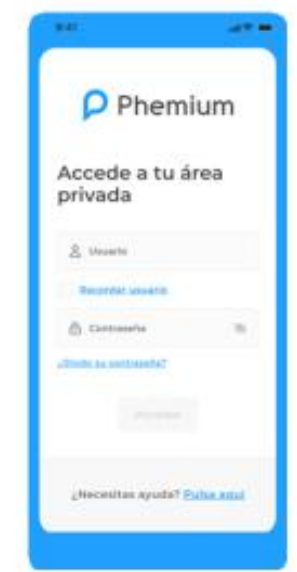
PACIENTE



Email /SMS con acceso al programa o a **APP**



PACIENTE



El paciente accede a la web o APP con **doble autenticación**

PACIENTE



El paciente entra en su **espacio del PACIENTE** y accede al programa de salud asignado

PACIENTE



El paciente responde a los **ePROM/PREMs** periódicamente

PROFESIONAL



- Visualización de resultados
 - Alertas de scores** de PROMs alterados
 - ALGOPROMIA **prediction**
 - Feedback** al paciente con IA ayuda
 - Chat** consulta, videoconsulta...
- El paciente responde y, si precisa, se comunica con el profesional

ALGOPROMIA leverages advanced Machine Learning techniques to:

- Accurately predict PROMs and PREMs scores (ALGOPROMIA Score)
- Forecast clinical progression (ALGOPROMIA Evolution)
- Classify patients based on variables of interest (ALGOPROMIA Classification)

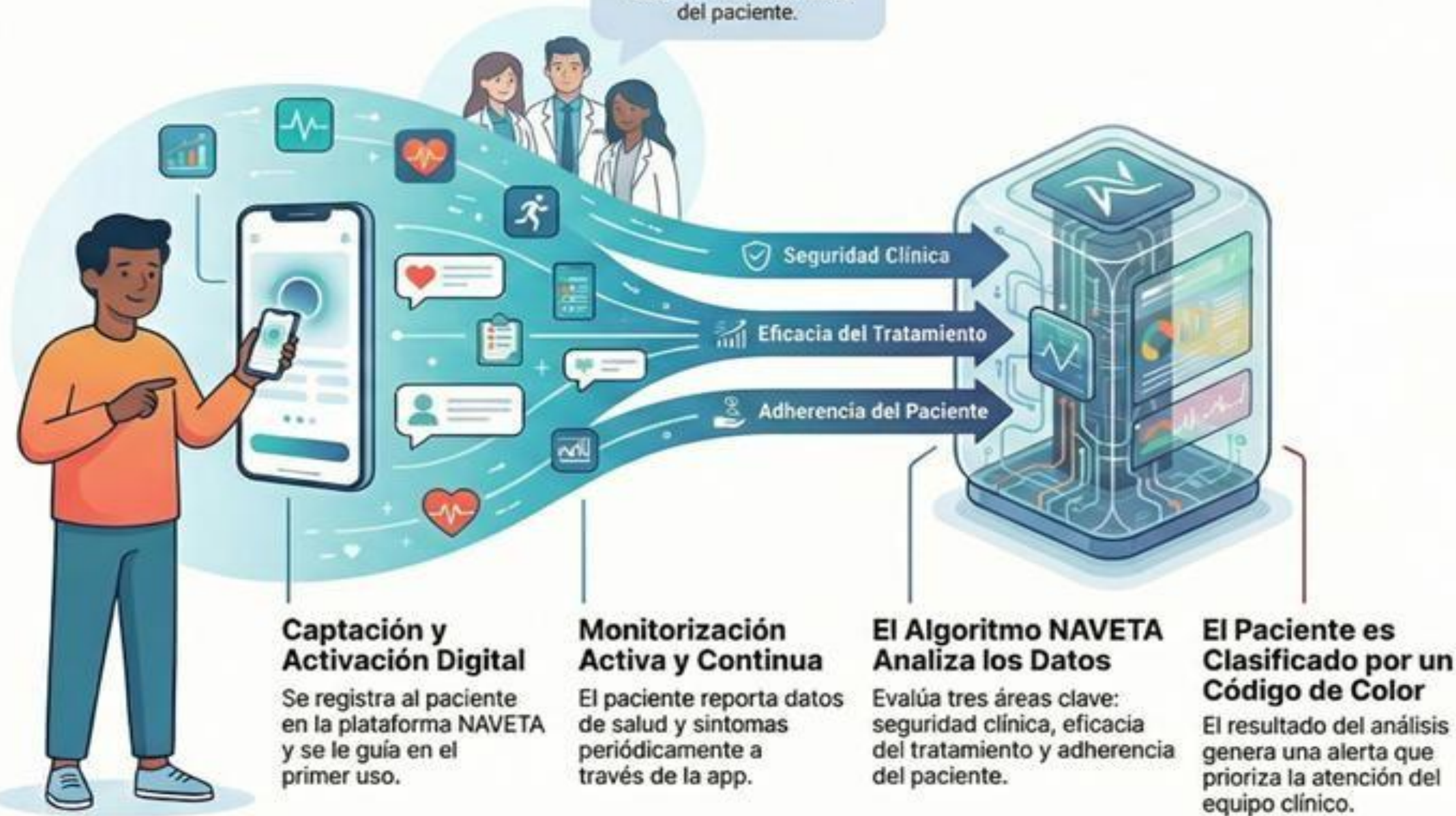


El Viaje del Paciente Digital con NAVETA

FASE 1: Recopilación de Datos del Paciente

Soporte de "Data Managers"
Un equipo especializado monitoriza la adherencia y resuelve dudas técnicas del paciente.

FASE 2: Inteligencia y Acción Clínica



✓ VERDE: Estable

Acción Clínica Principal
Mantener tratamiento y reforzar positivamente al paciente.



! AMARILLO: Advertencia / Problema de Proceso

Acción Clínica Principal
Realizar teleconsulta breve de seguimiento o refuerzo educativo.

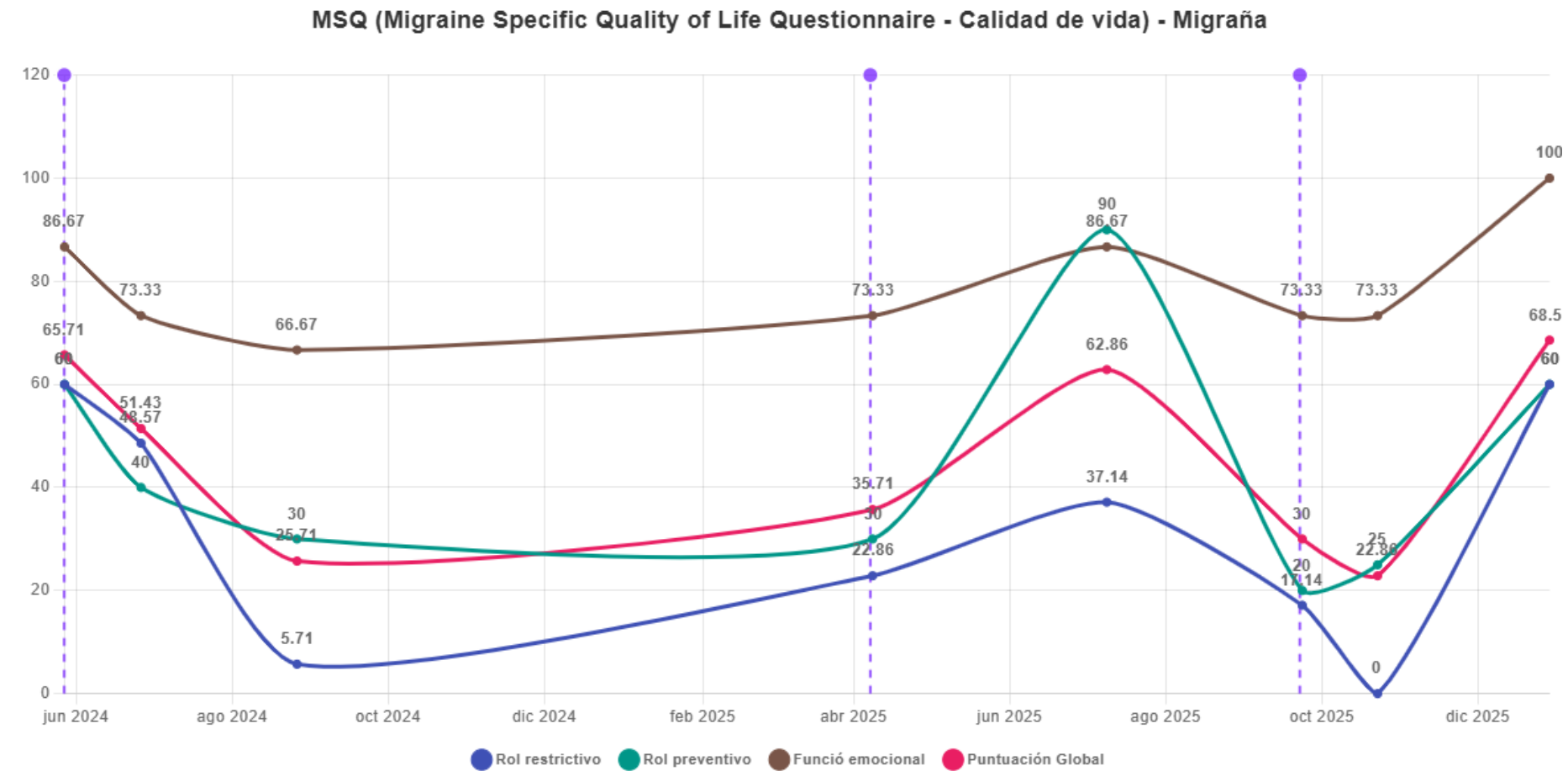


✗ ROJO: Alerta / Riesgo Clínico



Acción Clínica Principal
Programar teleconsulta prioritaria para posible ajuste de tratamiento.

NotebookL1



Hola Laura buenos días 🙌 Le informo sobre los resultados de sus cuestionarios tras 3 meses con Eptinezumab: 📊 Resultados ✅ MIDAS: Mejoría del 87% - ha pasado de 217 puntos (octubre) a 29 puntos (diciembre) ✅ HIT-6: Reducción de 78 a 61 puntos - el impacto del dolor ha disminuido significativamente ✅ Calidad de vida (MSQ): Recuperación en todas las áreas - ha vuelto a "medio impacto" tras el deterioro de octubre ✅ Efectos secundarios: NINGUNO - sin reacciones cutáneas ni otros problemas ✅ Satisfacción con tratamiento: Alta - especialmente por ausencia de efectos adversos 🎯 Conclusión: El Eptinezumab está funcionando muy bien. Solo ha tenido 1 crisis fuerte en 3 meses y sin los efectos adversos de tratamientos anteriores. Continuamos con el tratamiento actual. Próxima dosis según calendario. 🌟 Recomendaciones: Intente incrementar la actividad física regular (caminar, yoga...) Mantenga buenos hábitos de sueño Si le interesa, podemos hablar sobre dejar de fumar en la próxima visita o bine abordelo con su médico de familia. ¿Alguna duda? Estamos aquí para ayudarle 😊 Saludos,

29 diciembre 2025, 10:41 ✓



PROYECTO NAVETA

DASHBOARD OPERATIVO | RESULTADOS NOVIEMBRE 2025



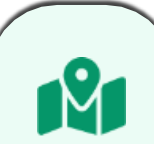
ESTADO
ACTIVO



PACIENTES TOTALES

5,018

En seguimiento activo



11

COMUNIDADES AUTÓNOMAS



36

CENTROS HOSPITALARIOS



91

PROFESIONALES ACTIVOS



RED NACIONAL NAVETA

Cobertura Geográfica Actual



Mercadal-Orfila G, Herrera-Pérez S, Piqué N, Mateu-Amengual F, Ventayol-Bosch P, Maestre-Fullana MA, Serrano-López de Las Hazas JI, Fernández-Cortés F, Barceló-Sansó F, Rios S. Implementing Systematic Patient-Reported Measures for Chronic Conditions Through the Naveta Value-Based Telemedicine Initiative: Observational Retrospective Multicenter Study. JMIR Mhealth Uhealth. 2024 Jun 28;12:e56196. doi: 10.2196/56196. PMID: 38545697; PMCID: PMC11245666.

PROYECTO NAVETA

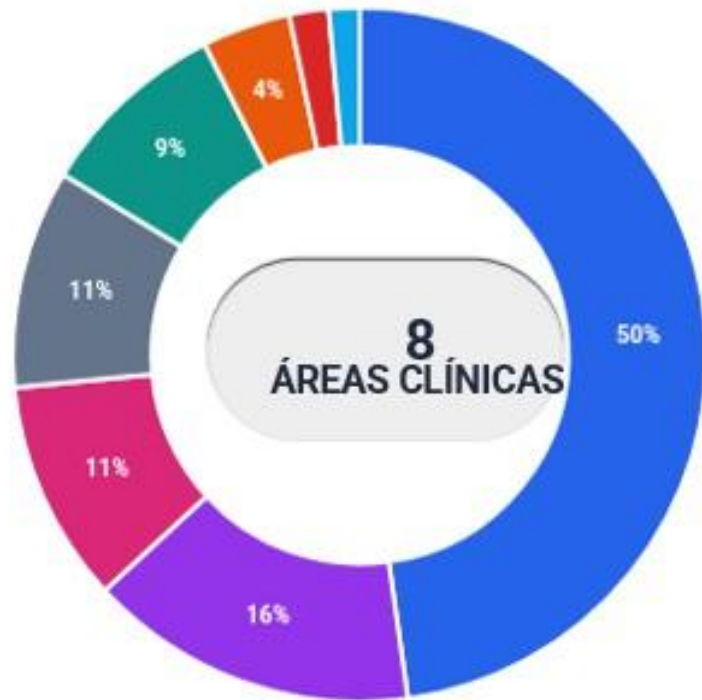
DISTRIBUCIÓN REAL POR ÁREAS TERAPÉUTICAS | DATOS CSV

TOTAL PACIENTES
5,018



Distribución por Especialidad

Datos reales extraídos del análisis CSV (Noviembre 2025)



TOP 1 ÁREA

Infecciosas
49.8%

TOP 2 ÁREA

Dermatología
16.0%

TOP 3 ÁREA

Reumatología
10.8%

DESGLOSE DETALLADO (N° PACIENTES)

Ordenado por volumen

Área	Porcentaje	Nº Pacientes	Subárea	Nº Pacientes
INFECCIOSAS	49.8%	2500	DERMATOLOGÍA	16% 804
e-VIHa		2015	Psoriasis	544
VIH		378	Dermatitis Atópica	137
PrEP VIH		107	Hidradenitis Sup.	62
			Urticaria	44
			Vitiligo	17
REUMATOLOGÍA	10.8%	541	OTRAS / GENERAL	10.6% 532
Artritis Reumatoide		200	Oftalmología	231
Artritis Psoriásica		164	Otras Patologías	211
Espondilitis		163	Anemia	90
Lupus		14		
NEUROLOGÍA	9.3%	469	DIGESTIVO	4.3% 218
Migraña		340	Enf. Crohn	162
Esclerosis Múltiple		129	Colitis Ulcerosa	56
ONCOLOGÍA	1.9%	96	RESPIRATORIO	1.5% 74
Cáncer de Mama		53	Asma	45
Cáncer Próstata		36	Poliposis Nasal	29
Cáncer Pulmón		7		

PROYECTO NAVETA

MÉTRICAS GLOBALES DE ÉXITO



CENTROS EVALUADOS

36 Hospitales



NAVETA PRO / TELEMEDICINA PROMS



SATISFACCIÓN PACIENTE

8.15/10



Uso del Chat

25.7%

Pacientes Activos

(1,291 Usuarios)

ADHERENCIA

72.1%

Profesionales

Alta Respuesta

Desglose por Categorías (1,291 interacciones)

Rutinario (67%) • Clínico (23%) Admin (10%)

Confirmación PROMs 33%

Consultas admin 15%

Síntomas clínicos 12%

Medicación 11%

Resultados anfilisis 9%

Citas 8%

Problemas técnicos 6%

Otros / Agradecimientos 6%

Sostenibilidad Ambiental

64.432

KM EVITADOS



8,2



Ton CO₂

267

Árboles



Conciliación Familiar



579,2

JORNADAS CONCILIADAS

Equivalente a un bosque de 15 hectfiras

Tiempo personal recuperado para el paciente

Proyecto ZAFIRO: ¿En qué consiste?

¿Qué es ZAFIRO?



Modelo integral farmacoterapéutico

Enfoque interdisciplinar y humanizado para el seguimiento de pacientes con **Enfermedad Inflamatoria Intestinal (EII)**



Equipo **multidisciplinar**

Integración de Farmacia Hospitalaria, Digestivo y Enfermería para atención coordinada



Plataforma digital integrada

Sistema telemático para seguimiento remoto de pacientes



Recogida longitudinal de **PROMs**

Cuestionarios validados: IBDQ-32, FACIT-Fatigue, TSQM, IBD-Control, WRFQ, P3CEQ para evaluación holística

Pilares clave



Digitalización de PROMs

Recolección estructurada de resultados reportados por pacientes e integración en seguimiento clínico



Seguridad clínica (AMFE)

Análisis Modal de Fallos y Efectos con alertas automatizadas y revisión cruzada entre especialidades



Humanización asistencial

Escuela de Familiares y Consulta Satélite con enfoque centrado en la persona (Guía SEFH)



Modelos predictivos (ML)

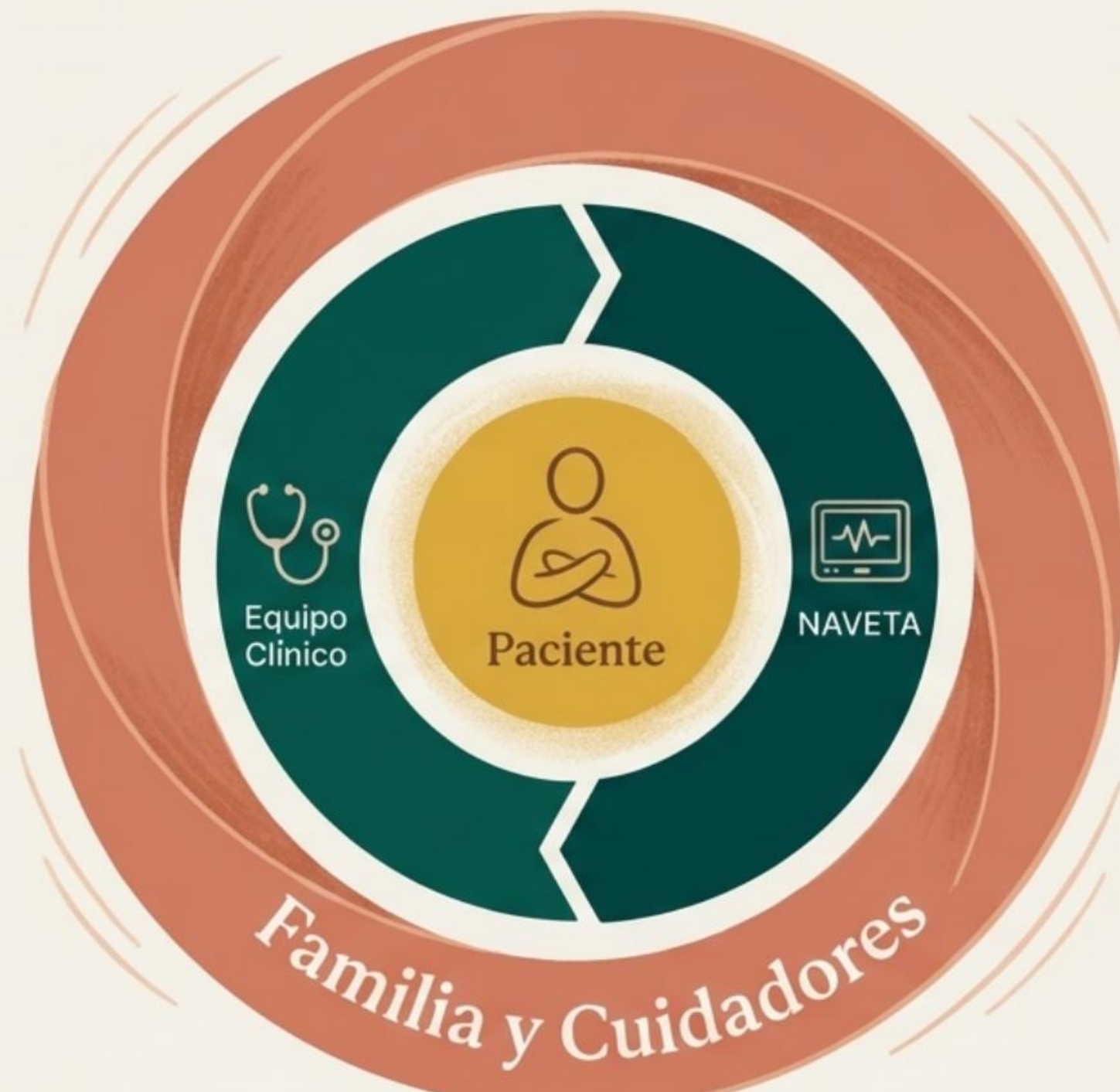
Random Forest y Gradient Boosting con 92% de precisión para anticipar exacerbaciones y pérdida de respuesta

Alcance del proyecto: 115 pacientes 4 hospitales 48 meses



Decisiones
informadas & compartidas

Un ecosistema de cuidado que abraza a toda la familia.



El paciente no está solo en su viaje. Por eso, el proyecto ZAFIRO integra la **“Escuela de Familiares”**, un espacio de formación y apoyo para cuidadores. Porque cuidar al que cuida es fundamental para humanizar la atención.

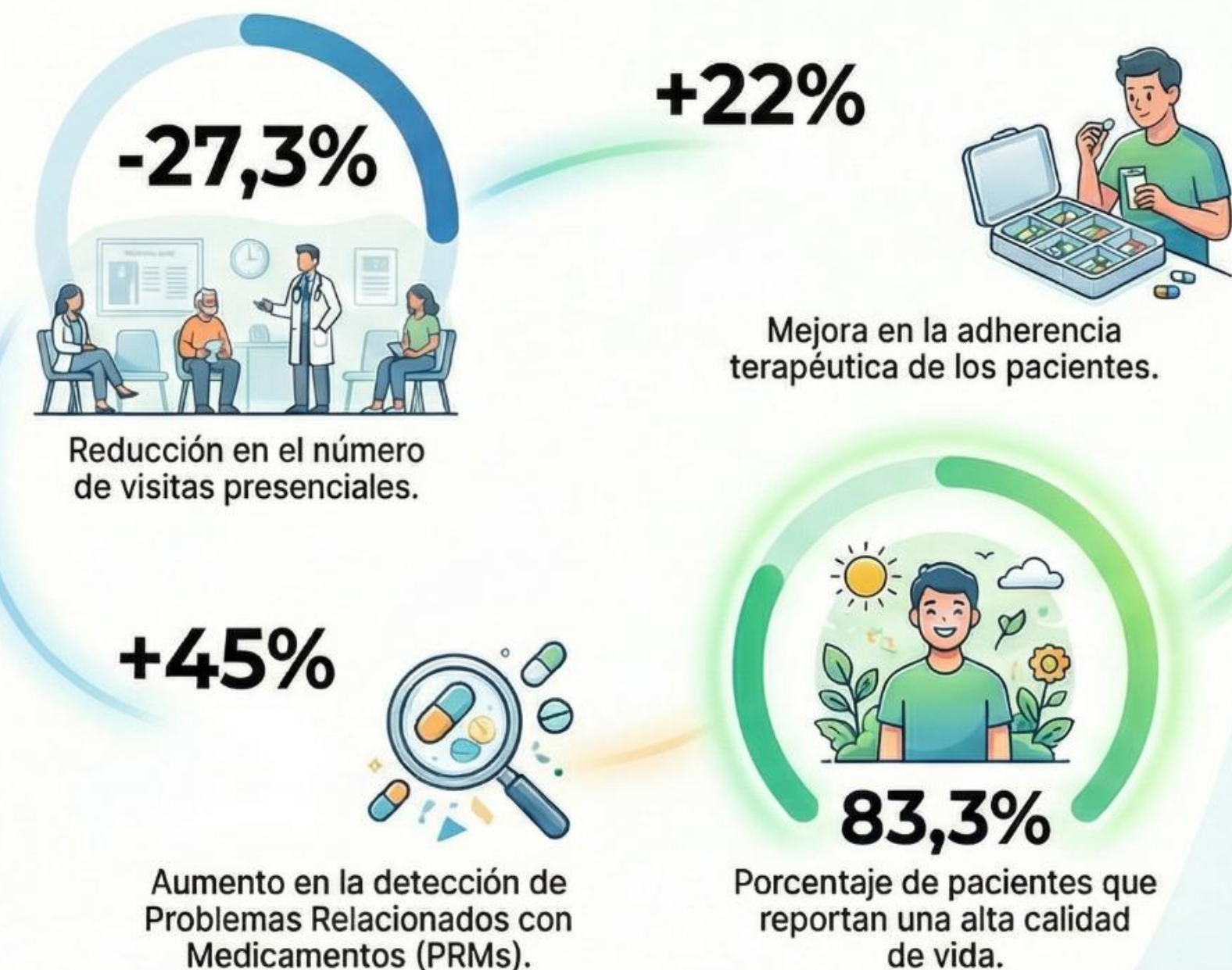


Decisiones
informadas & compartidas

Proyecto ZAFIRO: KPIs Principales Conseguídos

El Proyecto ZAFIRO ha demostrado ser una iniciativa exitosa, logrando mejoras significativas en la gestión de pacientes. Los indicadores clave muestran una optimización de los recursos, una mayor eficacia del tratamiento y un impacto positivo directo tanto en la calidad de vida de los pacientes como en la sostenibilidad económica del sistema.

KPIs Principales



Impacto Detallado



En los X Premios SEFH – CSL Vifor de calidad de los servicios de farmacia y seguridad en el uso de los medicamentos el primer premio: ‘Proyecto multicéntrico ZAFIRO, mediante el que se ha configurado un modelo integral de seguimiento farmacoterapéutico en enfermedad inflamatoria intestinal desde la farmacia hospitalaria en coordinación con el equipo de **digestivo**, con gran impacto en la calidad asistencial y en la seguridad del paciente’. Y el segundo premio fue para ‘Implantación de un sistema de calidad y seguridad en la elaboración de medicamentos en sala blanca para población pediátrica’.



Premio CSL Vifor

Premio SEFH 2025 - Reconocimiento a la Excelencia

PRIMER PREMIO NACIONAL

Categoría

"Calidad Servicios de Farmacia y Seguridad en el Uso de Medicamentos"

Evento

XI Premios de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH)
Málaga, 17 de octubre de 2025

Galardonado

Gabriel Mercadal, Farmacéutico
Hospital Mateu Orfila

Proyecto premiado

Proyecto multicéntrico ZAFIRO: modelo integral de seguimiento farmacoterapéutico en EII

Este reconocimiento destaca la innovación, calidad y seguridad del Proyecto ZAFIRO en el ámbito de la farmacoterapia, siendo el primer premio nacional que reconoce este modelo asistencial integral para pacientes con EII.



FACILITADORES PARA LA IMPLEMENTACIÓN



LIDERAZGO INSTITUCIONAL Y CLÍNICO

Apoyo visible, "champions" que lideran con el ejemplo, inclusión en planes de calidad.



CULTURA PACIENTE-CÉNTRICA

Valoración explícita de la voz del paciente como parte del modelo asistencial.



INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA EFECTIVA

Herramientas conectadas con la HCE, interfaces sencillas y visualizaciones útiles.



FORMACIÓN CONTINUA

Capacitación práctica para profesionales, formación de referentes o "superusuarios".



CO-DISEÑO CON PACIENTES

Participación de usuarios en el desarrollo de los PROMs, mejora de relevancia y respuesta.



INCENTIVOS EXTERNOS E INTERNOS

Cumplimiento normativo, financiación basada en valor, mejora reputacional.



CIERRE DEL CICLO DE MEJORA

Retroalimentación efectiva y uso de los resultados para cambios concretos en la atención.

Foster A, Croot L, Brazier J, Harris J, O'Cathain A. The facilitators and barriers to implementing patient reported outcome measures in organisations delivering health related services: a systematic review of reviews. *J Patient Rep Outcomes*. 2018 Oct 3;2:46. doi: 10.1186/s41687-018-0072-3. PMID: 30363333; PMCID: PMC6170512.

Acto 4: El Futuro: IA , predicción (ALGOPROMIA), VOCEs...



Decisiones
informadas & compartidas

Herramienta VOCEs

Permite a pacientes escuchar preguntas y responder mediante voz, eliminando barreras tecnológicas, lingüísticas y funcionales.

- Participación activa
- Calidad de datos
- Adherencia

Beneficios Adicionales

- Detección del estigma
- Salud mental
- Consumo de sustancias
- Patrones neurológicos
- Intervenciones más precoces, personalizadas y equitativas

Próximos pasos: Integración con IA y machine learning

Integrate Naveta PROMs results with ChatGPT to assist with drafting clinical courses, evolutionary analysis of PROMs, and other activities

ALGOPROMIA leverages advanced **Machine Learning techniques** to:

- Accurately predict** PROMs and PREMs scores (ALGOPROMIA Score)
- Forecast clinical progression** (ALGOPROMIA Evolution)
- Classify patients** based on variables of interest (ALGOPROMIA Classification)



Decisiones
informadas & compartidas

¿Qué resultados reales implica para el paciente y el sistema la implantación de este modelo?



Carfora L, Foley CM, Hagi-Diakou P, Lesty PJ, Sandstrom ML, Ramsey I, Kumar S. Patients' experiences and perspectives of patient-reported outcome measures in clinical care: A systematic review and qualitative meta-synthesis. PLoS One. 2022 Apr 21;17(4):e0267030. doi: 10.1371/journal.pone.0267030. PMID: 35446885; PMCID: PMC9022863.



Decisiones
informadas & compartidas

Gracias