

Onze ethische gedragscode

# Het juiste doen



"Het beste gedrag geeft de beste resultaten! Het leidt ons naar het bereiken van optimale resultaten voor succes en duurzaamheid op de lange termijn en benadrukt het belang van ethisch gedrag in al onze handelingen en beslissingen."

– **Dragana**  
Oncologie

"De code geeft me het vertrouwen dat mijn werk in lijn is met mijn persoonlijke waarden, namelijk het creëren van een positieve werkomgeving, waar vertrouwen, samenwerking en ethisch gedrag worden aangemoedigd en beloond."

– **Bernd**  
IT

"Altijd het juiste doen betekent dat wanneer we tijdens onze dagelijkse activiteiten ongemakkelijke situaties tegenkomen, we ons door dit ongemak niet zullen laten verleiden tot het nemen van sluiproutes."

– **Christina**  
Operations

"Als ik een lijst zou moeten maken van het soort waarden waarvan ik verwacht dat mijn werkgever ze naleeft, dan zou het deze zijn. Het is echt verfrissend en ik zou willen dat meer bedrijven zo transparant zouden zijn."

– **Martin**  
Marketing

"Deze code betekent dat ik me kan concentreren op het eigenlijke werk, omdat ik kan vertrouwen op mijn collega's, het management en de processen."

– **Nelly**  
Corporate Affairs

"Met een robuuste ethische gedragscode heb ik de steun en begeleiding die ik nodig heb om op een integere manier door moeilijke omstandigheden te navigeren."

– **Michael**  
Ontwikkeling

"De code is een onwrikbare verbintenis die we aangaan met onszelf en het gezondheidszorgsysteem dat we dienen: altijd trouw blijven aan ons doel en tegelijkertijd de fundamentele menselijke waarden van transparantie, moed en integriteit belichamen."

– **Madhura**  
Medical Affairs

"Het is een moreel kompas dat onze individuele en collectieve toewijding leidt om zaken te doen op een ethische en verantwoorde manier door altijd het juiste te doen, zelfs als niemand kijkt."

– **David**  
Global Security

# Inhoudsopgave

06	Een bericht van onze CEO en voorzitter van de raad van bestuur
08	Het doel van onze ethische gedragscode
10	De code in praktijk brengen
	<b>Onze beloften t.o.v.</b>
12	Patiënten
22	Onze mensen
32	Bedrijf
46	Externe partners
56	Maatschappij en milieu
66	<b>Onze verantwoordelijkheden</b>
68	<b>Slotopmerkingen</b>
70	<b>Index</b>

## Een bericht van onze CEO en voorzitter van de raad van bestuur

**Ons doel bij Novartis is gericht op het opnieuw vormgeven van de geneeskunde om de levens van mensen te verbeteren en te verlengen.**

We ontdekken en ontwikkelen baanbrekende behandelingen en zoeken naar nieuwe mogelijkheden om daarmee zoveel mogelijk mensen te bereiken. Ons werk heeft jaarlijks een enorme impact op het leven van honderden miljoenen mensen.

We werken niet alleen aan het verbeteren van de geneeskunde, we geven die ook actief opnieuw vorm. Ons bedrijf streeft ernaar de grenzen van het menselijk begrip te verleggen, nieuwe manieren te ontwikkelen om ziekten te behandelen, datawetenschap en -technologie te omarmen en toegang te bieden tot medicijnen op manieren die nog nooit eerder zijn gedaan. En dat allemaal tegen de achtergrond van een dynamische, complexe en onderling verbonden wereld.

Een dergelijk doel en deze gedurfde ambities vragen om een andere aanpak. De wereld heeft terecht hoge verwachtingen van ons bedrijf. Enkel door ethisch handelen versterken en behouden we het vertrouwen vanuit de samenleving.

Daarom introduceren we met trots een bijgewerkte versie van onze ethische gedragscode. Deze code, die we samen met onze medewerkers hebben opgesteld en die de zeer uiteenlopende contexten waarin we wereldwijd opereren weerspiegelt, zal dienen als leidraad bij het nemen van beslissingen en ons helpen door ingewikkelde en onzekere situaties te navigeren. Het doel is om zinvolle gesprekken over ethiek aan te moedigen en, nog belangrijker, om ons te leiden in wat juist is.

Onze eerste editie verscheen in 2020, een periode waarin we sindsdien te maken hebben gehad met een wereldwijde pandemie, geopolitieke omwentelingen, de snelle toepassing van generatieve AI en onze transformatie naar een volledig gefocust geneesmiddelenbedrijf. Deze herziene versie weerspiegelt deze wijzigingen.

We moedigen je aan om vertrouwd te raken met de code, deze te bespreken met je collega's en deze vooral te raadplegen wanneer je advies nodig hebt over de juiste aanpak.

Uiteindelijk wordt Novartis niet gedefinieerd door zijn gebouwen, structuren of processen - het wordt gedefinieerd door onze mensen. We zijn allemaal Novartis, we zullen nooit perfect zijn, maar als we collectief onze ethische gedragscode in de praktijk brengen, deze centraal stellen en gebruiken als leidraad bij ons streven om integer te presteren, zullen we een diep en blijvend vertrouwen met de samenleving opbouwen.

Door dit te doen, zullen onze inspanningen om de geneeskunde opnieuw uit te vinden een grote invloed hebben op de gezondheid van de wereld.

**Vas Narasimhan**

Chief Executive Officer namens de Executive Committee

**Joerg Reinhardt**

Voorzitter van de raad van bestuur



## Het doel van onze ethische gedragscode

Soms is het juiste doen makkelijker gezegd dan gedaan. In sommige situaties kunnen we allemaal wel een beetje hulp gebruiken om de juiste keuzes te maken.

Voor dat soort situaties hebben we de ethische gedragscode. In de gedragscode staat beschreven wie we zijn, waar we voor staan en voor welke principes we onszelf verantwoordelijk houden. Simpel gezegd, er wordt in uitgelegd hoe we ernaar streven om het juiste te doen, en hij helpt ons de juiste keuzes te maken.

Terwijl ons doel - de geneeskunde opnieuw uitvinden om levens te verbeteren en te verlengen - onze waarden aanstuurt en onze cultuur bepaalt, leiden onze ethische principes ons bij onze dagelijkse besluitvorming.

De code bevat onze principes en verwachtingen voor ethisch zakelijk gedrag die onze werknemers helpen de juiste beslissingen te nemen wanneer ze tijdens hun werk in moeilijke situaties terechtkomen of ethische uitdagingen tegenkomen.



## De code in praktijk brengen

De code is verankerd in gedragswetenschappen en wordt ondersteund door vier duidelijke ethische principes die volledig in lijn zijn met de waarden van het bedrijf:

### Ruimdenkend zijn

Luister ik actief naar ideeën of bedenkingen?  
Denk ik goed na over de gevolgen van mijn beslissingen?  
Hecht ik waarde aan het standpunt van anderen?

### Eerlijk zijn

Handel ik met duidelijke bedoelingen?  
Probeer ik schade te voorkomen?  
Geef ik mijn mening?

### Dapper zijn

Kom ik op voor wat ik vind?  
Zet ik patiënten op de eerste plaats?  
Maak ik een positief verschil?

### Verantwoordelijk zijn

Neem ik de verantwoordelijkheid voor mijn beslissingen?  
Behandel ik anderen zoals ik zelf behandeld zou willen worden?  
Plaats ik het team bovenaan, nog voor mezelf?

Onze ethische principes ondersteunen ieder van ons bij het nemen van goede beslissingen en bieden een kader voor ieder van ons om verantwoord te werken, vertrouwen op te bouwen en bij te dragen aan een duurzamere en rechtvaardigere samenleving.

De principes worden ondersteund door een eenvoudige reeks vragen die we onszelf kunnen stellen bij het nemen van beslissingen. Stel ze aan jezelf als onderdeel van ons streven om altijd vraagtekens te stellen bij onze eigen ideeën en onze manier van werken.

Kijkend naar de gedragsnorm die we bij Novartis van onszelf en elkaar verwachten, denken we ook automatisch aan onze waarden en ethische principes. We moeten ons houden aan de lokale wet- en regelgeving van de markten waarin we actief zijn.

Medewerkers die meer willen weten over onze principes en de code willen naleven, kunnen terecht op [go/doingwhatsright](#)

Op de volgende pagina's beschrijven we onze beloften om te doen wat juist is.



Onze beloften t.o.v.  
**patiënten**

Bij ons staan de behoeften en het welzijn van patiënten centraal. Het is onze missie om het leven van mensen te verbeteren en te verlengen. Deze sterke betrokkenheid bij de menselijke gezondheid vormt de basis voor de beslissingen die we nemen en de acties die we dagelijks ondernemen.

---

- **Toegang tot geneesmiddelen**
- **Patiëntveiligheid**
- **Betrokkenheid van de patiënt**
- **Onderzoek en ontwikkeling**



# Toegang tot geneesmiddelen

## Onze belofte:

Zorgen dat onze geneesmiddelen voor meer mensen, waar ook ter wereld, toegankelijk zijn.

**We zullen:** Systematisch toegangsstrategieën integreren in de manier waarop we al onze nieuwe geneesmiddelen wereldwijd onderzoeken, ontwikkelen en leveren.

---

## Waarom dit belangrijk is:

Veel mensen hebben nog geen toegang tot essentiële geneesmiddelen en gezondheidszorg. Omdat de omvang en complexiteit van de uitdagingen in de gezondheidszorg in de wereld blijven groeien, willen we met ons werk tegemoet komen aan de behoeften van patiëntengroepen voor wie geneesmiddelen minder gemakkelijk toegankelijk zijn.





# Patiëntveiligheid

**Onze belofte:**

Prioriteit geven aan de veiligheid en het welzijn van onze patiënten.

**We zullen:**

De kwaliteit van onze producten waarborgen door het veiligheidsprofiel voortdurend te evalueren en meldingen van bijwerkingen en incidenten met hulpmiddelen onmiddellijk te beoordelen. Daarnaast communiceren we nauwkeurig en transparant over de risico's van onze medicijnen en hulpmiddelen aan belanghebbenden.

---

**Waarom dit belangrijk is:**

De veiligheid van geneesmiddelen en van de behandeling van patiënten wereldwijd is van groot belang. Geneesmiddelen en behandelingen kunnen ongewenste effecten hebben. Het melden van die bijwerkingen is van cruciaal belang om passende maatregelen te nemen voor het waarborgen van de veiligheid van de patiënt.



# Betrokkenheid van de patiënt

## Onze belofte:

Patiënten consequent en systematisch betrekken bij de levenscyclus van het geneesmiddel.

**We zullen:** Samen met patiënten de geneeskunde opnieuw uitvinden door de ontwikkeling van innovatieve geneesmiddelen te versnellen en de toegang te verbreden.

---

## Waarom dit belangrijk is:

Patiënten verdienen het om hun best mogelijke leven te leiden. Samenwerken met de gemeenschap is noodzakelijk om de voordelen van geneesmiddelen voor patiënten en de samenleving te optimaliseren.



# Onderzoek en ontwikkeling

## Onze belofte:

Onderzoek en ontwikkeling uitvoeren om de juiste redenen en ten voordele van de maatschappij.

## We zullen:

De rechten, veiligheid en waardigheid van personen en gemeenschappen respecteren, de wetenschappelijke integriteit beschermen en ons inzetten voor het bevorderen van de geneeskundige praktijk. We zorgen dat alle gegevens of informatie die we aanmaken of waar we verantwoordelijk voor zijn waarheidsgetrouw, nauwkeurig en eerlijk zijn. We zullen geen valse of misleidende verklaringen afleggen.

---

## Waarom dit belangrijk is:

Onze patiënten, mensen, aandeelhouders, partners in de gezondheidszorg en de samenleving moeten erop kunnen vertrouwen dat we op ethische en integere wijze onderzoek doen. Zonder hun vertrouwen komen onze inspanningen voor het opnieuw vorm geven van de geneeskunde in gevaar.



Onze beloften t.o.v.  
**onze mensen**

Onze mensen, met hun unieke perspectieven en achtergronden, vormen het hart van onze organisatie. Het zijn onze mensen die ons zullen leiden bij het leveren van baanbrekende innovaties, het revolutioneren van onze werkprocessen en het garanderen van operationele uitmuntendheid in de hele waardeketen. Onze toewijding aan onze waarden, waaronder integriteit, is de sleutel tot het opbouwen van vertrouwen in de samenleving. Integriteit is al een van onze waarden.

- 
- Diversiteit, gelijkheid en inclusie
  - Eerlijke arbeidskansen
  - Gezondheid en veiligheid
  - Aandelenhandel met voorkennis



# Diversiteit, gelijkheid en inclusie

## Onze belofte:

Het bevorderen van een diverse, rechtvaardige en inclusieve omgeving waarin al onze mensen met waardigheid en respect worden behandeld.

**We zullen:** Onze mensen voorlichten over inclusiviteit en gelijke kansen bieden voor hun bijdrage en loopbaanontwikkeling. We zullen actief luisteren naar verschillende gemeenschappen en ernaar streven bij te dragen aan een meer inclusieve samenleving.

---

## Waarom dit belangrijk is:

Het creëren van een rechtvaardige omgeving en het betrekken van alle individuen helpt ons nieuwe ideeën te genereren, innovatie te stimuleren, onze belanghebbenden te begrijpen en dichter bij de patiënten te staan.



# Eerlijke arbeidskansen

## Onze belofte:

Een veilige werkomgeving bieden waar al onze mensen gelijke kansen op succes hebben.

## We zullen:

Geen discriminatie, intimidatie, vergelding, pesten of onbeleefdheid tolereren. Alle tewerkstellingsbeslissingen moeten uitsluitend gebaseerd zijn op de vaardigheden, kwalificaties en ervaring van de persoon, zonder rekening te houden met ras, geslacht of andere kenmerken die door de wet beschermd zijn. We waarderen de bijdragen van al onze mensen en moedigen hen aan om zichzelf en hun mening vrij en professioneel te uiten.

---

## Waarom dit belangrijk is:

Gelijke arbeidskansen komen ten goede aan al onze mensen, maar ook aan de samenleving, en vormen de integrale basis voor onze commitment inzake de mensenrechten.



# Gezondheid en veiligheid

## Onze belofte:

De gezondheid en veiligheid van onze mensen, aannemers, bezoekers, patiënten en de gemeenschappen waarin we actief zijn beschermen.

**We zullen:** Een rigoureuus proces hanteren voor het inventariseren en beperken van gezondheids- en veiligheidsrisico's, en voor het stimuleren van toonaangevende beste werkwijzen op het gebied van gezondheid en veiligheid.

---

## Waarom dit belangrijk is:

Een gezonde, veilige en milieuvriendelijke werkplek is niet alleen belangrijk, maar ook cruciaal. Door prioriteit te geven aan het welzijn van onze mensen, stellen we hen in staat om meer te doen dan alleen het leveren van een hoge standaard van zorg en ondersteuning aan elke patiënt die ze bedienen.



# Aandelenhandel met voorkennis

**Onze belofte:**

Niet te handelen met voorkennis.

**We zullen:** Geen misbruik maken van voorkennis of niet-openbare informatie die van invloed zou kunnen zijn op de koers van de effecten van Novartis of die van andere bedrijven waarmee we samenwerken.

---

**Waarom dit belangrijk is:**

Het publiek en onze investeerders moeten erop kunnen vertrouwen dat we integer zakendoen. Het gebruik van voorkennis voor persoonlijk gewin of voor het aanbevelen aan een andere persoon van de aankoop of verkoop van aandelen van Novartis of van andere bedrijven waarmee we zakendoen, creëert een ongelijk speelveld voor investeerders.





## Onze beloften t.o.v. het **bedrijfsleven**

We erkennen dat het van cruciaal belang is om een constante aanvoer van geneesmiddelen te handhaven om aan de behoeften van patiënten te voldoen. Naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving is onze licentie om zaken te doen.

We zetten ons in om ethische kwesties aan te pakken wanneer deze zich voordoen. Deze toewijding zorgt ervoor dat we werken op een manier die betrouwbaar, transparant en consistent in lijn is met de beste belangen van patiënten en de samenleving.

- 
- **Bedrijfscontinuïteit en crisismanagement**
  - **Financiële integriteit**
  - **Antitrust en eerlijke mededinging**
  - **Naleving van de wetgeving over douane en handel**
  - **Fraudebestrijding**
  - **Mensenrechten**



# Bedrijfscontinuïteit en crisismanagement

## Onze belofte:

Zorgen voor ononderbroken levering van essentiële producten en diensten aan patiënten.

## We zullen:

De nodige voorzorgsmaatregelen nemen om patiënten, onze mensen, bedrijfsmiddelen en het bedrijf te beschermen tegen versturende incidenten.

---

## Waarom dit belangrijk is:

Onze medicijnen verbeteren en verlengen het leven van mensen. Patiënten, onze mensen en het bedrijfsleven vertrouwen op de continue levering van onze producten.

# Financiële integriteit

**Onze belofte:**

Tijdig verstrekken van juiste en uitgebreide financiële informatie aan onze aandeelhouders en financiële markten.

**We zullen:** Doeltreffende controles uitvoeren van onze financiële rapportages om te zorgen voor nauwkeurige en volledige gegevens van onze financiële transacties.

---

**Waarom dit belangrijk is:**

Door goed toezicht op en verantwoording van de activa van Novartis kunnen we aan onze financiële en wettelijke verplichtingen voldoen. Zo blijven we een betrouwbare partner.



# Antitrust en eerlijke mededinging

## Onze belofte:

Ons inzetten voor eerlijke mededinging op basis van de kwaliteit van onze producten.

**We zullen:** Ons niet inlaten met overeenkomsten of gedragingen die de concurrentie op onwettige wijze verhinderen of beperken, en er prat op gaan dat we uitsluitend concurreren op basis van de verdiensten van onze producten.

---

## Waarom dit belangrijk is:

Concurrentie stimuleert innovatie en leidt tot een grotere keuze aan producten van hogere kwaliteit en tegen concurrerende prijzen. Dit heeft voordelen voor de patiënt en voor de samenleving.



# Naleving van de wetgeving over douane en handel

## Onze belofte:

Douanevoorschriften, exportcontroles en wetgeving met betrekking tot handelssancties naleven.

## We zullen:

Voldoen aan de douanevoorschriften met betrekking tot de distributie, import en export van onze producten. We leven exportcontroles na en werken niet samen met derden die exportcontroles proberen te omzeilen. We gaan geen relaties aan met personen of bedrijven die op relevante lijsten van gesanctioneerde partijen staan.

---

## Waarom dit belangrijk is:

Door douanevoorschriften, exportcontroles en wetgeving met betrekking tot handelssancties na te leven, kunnen we onze geneesmiddelen tijdig leveren aan patiënten die ze nodig hebben, en tegelijkertijd het vertrouwen vanuit de samenleving verder opbouwen.



# Fraudebestrijding

**Onze belofte:**

Geen enkele vorm van fraude tolereren.

**We zullen:** Eerlijk en integer handelen om Novartis en onze belanghebbenden te beschermen tegen fraude.

---

**Waarom dit belangrijk is:**

Fraude tast de reputatie van Novartis aan, kan financieel verlies veroorzaken en het vertrouwen van onze belanghebbenden en mensen schaden.



# Mensenrechten

## **Onze belofte:**

Zaken doen met respect voor de rechten en waardigheid van alle mensen.

**We zullen:** Toegewijd zijn aan het voorkomen, beperken en aanpakken van negatieve gevolgen voor de mensenrechten op onze werkplek, in onze bedrijfsactiviteiten en in de gemeenschappen waarin we actief zijn, met als doel mensen te beschermen tegen misbruik door mensen met machtsposities.

---

## **Waarom dit belangrijk is:**

Respect voor mensenrechten is een ethische verplichting en een mogelijkheid voor transformatieve verandering in het leven van mensen.



## Onze beloften t.o.v. **externe partners**

De kern van ons succes is een sterk netwerk van externe partners. We selecteren onze externe partners op basis van objectieve criteria, waarbij we ervoor zorgen dat hun integriteit, competentie en andere relevante verdiensten in overeenstemming zijn met onze eigen principes en waarden.

Wanneer we extern zakendoen, houden we ons aan dezelfde principes en waarden die ons intern leiden. We werken ethisch, transparant en verantwoordelijk.

- 
- **Risicobeheer van externe partners**
  - **Beroepspraktijken**
  - **Betrokkenheid bij openbaar beleid**
  - **Belangenverstrengeling**





# Risicobeheer van externe partners

## Onze belofte:

Samenwerken met externe partners die onze waarden en ethische principes delen.

**We zullen:** Externe partners selecteren op basis van objectieve criteria en bewijs dat hun competentie, integriteit en andere relevante verdiensten in overeenstemming zijn met onze normen gedurende onze relatie.

---

## Waarom dit belangrijk is:

Ons succes hangt af van sterke, betrouwbare en gerenommeerde partners. Door aan dezelfde normen te voldoen, helpen ze ons vertrouwen op te bouwen bij onze belanghebbenden.



# Beroepspraktijken

## Onze belofte:

Ethisch zakendoen en de wet- en regelgeving naleven.

**We zullen:** Ons inzetten om overal waar wij zaken doen te werken volgens dezelfde strenge normen voor ethisch verantwoord zakelijk gedrag. We zullen ons houden aan ons beleid inzake 'Ethisch zakendoen', dat ons helpt bij onze dagelijkse besluitvorming.

---

## Waarom dit belangrijk is:

Interactie op een ethische manier en integer werken hebben een diepgaande impact op het vinden van nieuwe manieren om de toegang van patiënten tot onze behandelingen uit te breiden en vertrouwen op te bouwen in de samenleving.



# Betrokkenheid bij openbaar beleid

## Onze belofte:

Het op transparante wijze delen van op feiten gebaseerde informatie en rekening houden met de perspectieven van alle relevante belanghebbenden.

**We zullen:** Een dialoog aangaan met beleidsmakers en andere belanghebbenden over relevante beleidsonderwerpen, waaronder het ondersteunen van innovatie in de biowetenschappen en het uitbreiden van de toegang tot geneesmiddelen.

---

## Waarom dit belangrijk is:

Bijdragen aan de ontwikkeling van beleid dat goed is voor de samenleving schept vertrouwen. Wij geloven dat constructieve betrokkenheid op basis van wetenschappelijk onderbouwde gegevens en inzichten helpt om het overheidsbeleid te informeren. Belangrijke inzichten die aan beleidsmakers worden verstrekt kunnen helpen bij het nemen van belangrijke beslissingen voor vandaag en morgen.



# Belangenverstren- geling

**Onze belofte:**

Zakelijke beslissingen nemen zonder dat persoonlijke belangen ons oordeel beïnvloeden.

**We zullen:** Op transparante wijze potentiële, waargenomen en bestaande belangenconflicten openbaar maken en deze effectief beheren.

---

**Waarom dit belangrijk is:**

Om het vertrouwen van al onze belanghebbenden te behouden, moeten we zorgen dat onze beslissingen in het belang van Novartis zijn.

Onze beloften t.o.v.  
**maatschappij  
en milieu**

Als wereldwijd bedrijf dragen we verantwoordelijkheid voor de impact die onze acties hebben op de maatschappij en het milieu. Dit erkennende, zetten we ons in om ons ethisch en verantwoordelijk te gedragen, in het besef dat onze keuzes een gezondere en duurzamere toekomst kunnen vormen. We streven ernaar om actief bij te dragen aan het welzijn en de duurzaamheid van de gemeenschappen waarin we actief zijn.

- 
- **Ecologische duurzaamheid**
  - **Gegevens en technologie**
  - **Corruptiebestrijding**
  - **Dierenwelzijn**



# Ecologische duurzaamheid

**Onze belofte:**

Het minimaliseren van de milieu-impact van onze activiteiten en producten gedurende hun hele levenscyclus.

**We zullen:** De milieu-impact van onze activiteiten en producten gedurende hun levenscyclus minimaliseren door gebruik te maken van natuurlijke hulpbronnen en onze ecologische voetafdruk, afval en waterverbruik te verminderen.

---

**Waarom dit belangrijk is:**

Een goed beheer van de milieu-impact en duurzaamheid van onze producten is cruciaal voor het creëren van een schoner en veiliger milieu voor toekomstige generaties.

# Gegevens en technologie

## Onze belofte:

Verantwoordelijk en ethisch handelen bij het gebruik van gegevens, de inzet van technologie en de beveiliging van systemen.

**We zullen:** Privacyrechten respecteren en AI en andere technologieën gebruiken op een manier die de mensenrechten respecteert en beschermt tegen diefstal, verlies, misbruik of ongeautoriseerde openbaarmaking van gegevens.

---

## Waarom dit belangrijk is:

Gegevens en technologie spelen een cruciale rol bij het bevorderen van ons doel om het leven van mensen op verschillende manieren te verbeteren en te verlengen, zoals het ontdekken van nieuwe medicijnen, het stroomlijnen van klinische onderzoeken en het verbeteren van de toegang tot en ondersteuning van patiënten.

# Corruptiebestrijding

## Onze belofte:

Nultolerantie implementeren voor omkoping of corruptie in welke vorm dan ook.

**We zullen:** Niets van waarde geven, aanbieden of beloven te geven of iets van waarde accepteren, erom vragen of ermee instemmen dit te ontvangen met als doel ongepaste invloed uit te oefenen op beslissingen. We gebruiken geen externe partijen om omkoping of corruptie te plegen.

---

## Waarom dit belangrijk is:

Voor een betere toegankelijkheid van geneesmiddelen moeten we corruptie aanpakken. Corruptie schaadt het vertrouwen in zowel overheid als het bedrijfsleven en vermindert de toegankelijkheid van openbare diensten zoals zorg en onderwijs.



# Dierenwelzijn

**Onze belofte:**

Het verfijnen, beperken of vervangen van proeven met dieren.

**We zullen:**

Hoge normen voor dierenwelzijn hanteren in al onze dierstudies in ons streven naar veilige, effectieve en transformerende medicijnen voor miljoenen patiënten over de hele wereld.

---

**Waarom dit belangrijk is:**

Om redenen van ethiek, nauwkeurigheid, betrouwbaarheid en toepasbaarheid van wetenschappelijke onderzoeken is dierenwelzijn tijdens Novartis-studies voor ons van primair belang. Dierenwelzijn is een voorwaarde voor goed wetenschappelijk onderzoek.



## We zijn allemaal verantwoordelijk

Bij het nakomen van onze beloften moet ieder van ons het voortouw nemen. We zijn allemaal persoonlijk verantwoordelijk voor het naleven van de Ethische gedragscode van Novartis, en van de beleidsregels van Novartis, de richtlijnen en de lokale wetten. In geval van twijfel moeten we advies inwinnen bij de lokale afdeling Ethics, Risk & Compliance of een andere ondersteunende afdeling.

## Schendingen van de code

Inbreuk op deze Ethische gedragscode of op ons beleid, onze richtlijnen of lokale wetgeving leidt tot verbeterings-, corrigerende of disciplinaire maatregelen tot en met het beëindigen van het dienstverband. Feitelijke of vermoedelijke incidenten van wangedrag moeten worden gemeld in overeenstemming met ons SpeakUp-beleid. Novartis zal stappen ondernemen om vertrouwelijkheid te garanderen en verbiedt elke vorm van vergelding tegen een medewerker die te goeder trouw zorgen over vermoedelijk of daadwerkelijk wangedrag via welk kanaal dan ook naar voren brengt of die meewerkt aan een onderzoek naar wangedrag.

Het SpeakUp Office en aanverwante onderzoeksafdelingen behandelen alle zaken in overeenstemming met de beginselen die zijn uiteengezet in het wereldwijde Novartis-beleid over gegevensprivacy (Novartis Global Data Privacy Policy). Wij treffen de nodige maatregelen om de vertrouwelijkheid van de melder en andere bij het onderzoek betrokken medewerkers te beschermen.

Elke klacht wordt serieus genomen. Elke medewerker die een mogelijk probleem over wangedrag aan de orde stelt, die helpt dan wel informatie verstrekt tijdens een onderzoek of anderszins te goeder trouw handelt in het belang van Novartis, wordt beschermd tegen vergeldingsmaatregelen.

Raadpleeg voor meer informatie over ons SpeakUp-beleid onze online bronnen.



## Slotopmerkingen

Toen we begonnen met het opstellen van onze ethische gedragscode, hebben we een beroep gedaan op de collectieve gedachten van Novartis-medewerkers van over de hele wereld, om ervoor te zorgen dat de code die we hebben opgesteld relevant, motiverend en, van cruciaal belang, nuttig voor iedereen zou zijn.

Aangezien dit de tweede editie is, is het duidelijk dat het niet slechts een statisch document is - het belichaamt een koor van veranderende stemmen, die de toezeggingen delen die we dagelijks doen om vertrouwen op te bouwen met de samenleving en ernaar streven om het juiste te doen.

Dank aan de vele collega's die hebben bijgedragen aan de totstandkoming en evolutie ervan. Jullie gezamenlijke inbreng heeft een klinkende boodschap overgebracht - dat we ons eensgezind inzetten om ervoor te zorgen dat ethiek altijd centraal staat. Deze code staat symbool voor onze verantwoordelijkheden en is van ons allemaal bij Novartis.

We zullen nooit perfect zijn, maar we dragen allemaal de verantwoordelijkheid om deze code op de voorgrond van onze besluitvorming te houden en om hem te gebruiken als hulpmiddel voor het stimuleren van transparante, openhartige discussies.

Onze Ethics, Risk & Compliance-functie blijft, samen met alle andere ondersteunende functies, tot je dienst. We moedigen je aan om contact op te nemen wanneer je extra ondersteuning nodig hebt.

**Klaus Moosmayer**

Directeur Ethics, Risk & Compliance

## Onze beloften

Toegang tot geneesmiddelen	15
Dierenwelzijn	65
Corruptiebestrijding	63
Fraudebestrijding	43
Antitrust en eerlijke mededinging	39
Bedrijfscontinuïteit en crisismanagement	35
Belangenverstrengeling	55
Naleving van de wetgeving over douane en handel	41
Gegevens en technologie	61
Diversiteit, gelijkheid en inclusie	25
Ecologische duurzaamheid	59
Risicobeheer van externe partners	49
Eerlijke arbeidskansen	27
Financiële integriteit	37
Gezondheid en veiligheid	29
Mensenrechten	45
Aandelenhandel met voorkennis	31
Betrokkenheid van de patiënt	19
Patiëntveiligheid	17
Beroepspraktijk	51
Betrokkenheid bij openbaar beleid	53
Onderzoek en ontwikkeling	21

De termen "mensen" en "collega's" die in de ethische gedragscode en andere beleidsregels van Novartis worden gebruikt, verwijzen uitsluitend naar medewerkers van Novartis en omvatten geen externe contractanten of andere externe dienstverleners. Hoewel we van externe aannemers en andere derden verwachten dat zij diensten voor Novartis leveren op een manier die in overeenstemming is met de ethische code van Novartis en andere beleidsregels van Novartis, zijn zij geen medewerkers van Novartis.

"Onze code belichaamt duidelijkheid, vertrouwen en eerlijkheid en richt zich zowel op opkomende kwesties met betrekking tot innovatie als op historische uitdagingen zoals de strijd tegen corruptie."

– **Francesca**  
Cardiovasculair

"De wetenschap dat het bedrijf hoge ethische normen hanteert, geeft me het vertrouwen dat ik werk voor een organisatie die het belangrijk vindt om te doen wat juist is, zelfs wanneer ze geconfronteerd wordt met moeilijke beslissingen of uitdagingen."

– **Benoit**  
Strategische partnerschappen

"Een duidelijke bedrijfsmoraal maakt integer leiderschap mogelijk, waarbij alle medewerkers verantwoordelijk worden gehouden voor een gemeenschappelijke reeks bedrijfsethische principes."

– **Daniel**  
Financiën

"Het hebben van een sterke ethische code bevordert een cultuur van vertrouwen en verantwoordelijkheid en vertegenwoordigt een toewijding aan integriteit en duurzaamheid voor het bedrijf."

– **Amir**  
Immunologie

"Werken in een bedrijf met hoge ethische normen helpt me om het respect van klanten en het vertrouwen van de maatschappij te winnen."

– **Jun**  
Regionaal manager

"Levende ethische principes vormen en versterken individueel en collectief gedrag en worden zo onderdeel van de bedrijfscultuur."

– **Sabina**  
Hoofd productielocatie

"Voor mij geeft de code gemeenschappelijke waarden aan die de basis zijn geworden van onze diversiteit."

– **Naokuni**  
Legal

"De publicatie van deze ethische gedragscode is een verklaring dat het bedrijf ernaar streeft om in lijn te blijven met mijn persoonlijke waarden en deze elke dag na te leven."

– **Wojciech**  
Publieke zaken

