

Этический кодекс Novartis

Поступать правильно



«Правильное поведение дает правильные результаты! Этический кодекс помогает компании достигать оптимальных показателей для долгосрочного успеха и устойчивого развития и подчеркивает, что все наши действия и решения должны быть этичными».

– Драгана
Онкология

«Благодаря Кодексу я вижу, что моя работа соответствует моим личным ценностям. Он помогает создать позитивную рабочую среду, в которой доверие, сотрудничество и этичное поведение поощряют и вознаграждают».

– Бернд
ИТ

«Всегда поступать правильно — значит не позволять себе в неудобной ситуации идти на сделки с совестью».

– Кристина
Операционный отдел

«Если бы мне поставили задачу разработать список ценностей для работодателя, я бы составил нечто подобное. Это действительно мотивирующие принципы. Я бы хотел, чтобы больше компаний были столь же открытыми».

– Мартин
Отдел маркетинга

«Для меня Кодекс означает, что я могу положиться на коллег, руководство и процессы компании и спокойно посвятить себя работе».

– Нелли
Отдел по корпоративным связям

«Проработанный Этический кодекс задает ориентиры, которые помогают мне в трудных ситуациях сделать правильный выбор».

– Майкл
Отдел разработок

«Это твердое обязательство перед самими собой и системой здравоохранения, которой мы служим, — всегда сохранять верность нашей цели и воплощать в жизнь фундаментальные человеческие ценности открытости, смелости и порядочности».

– Мадхура
Отдел по медицинским вопросам

«Это моральный компас, который направляет наше личное и коллективное стремление вести бизнес этично и ответственно и диктует нам поступать правильно, даже когда никто не смотрит».

– Давид
Отдел глобальной безопасности

Содержание

06	Послание генерального директора и председателя Совета директоров
08	Цель Этического кодекса
10	Соблюдение Кодекса
	Наши обязательства
12	Перед пациентами
22	Перед сотрудниками
32	Перед бизнесом
46	Перед сторонними партнерами
56	Перед обществом и окружающей средой
66	Наши обязанности
68	Заключение
70	Алфавитный указатель

Послание генерального директора и председателя Совета директоров

Novartis ставит перед собой амбициозную цель: переосмыслить медицину, чтобы улучшить и продлить жизнь людей.

Мы открываем и разрабатываем передовые методы лечения, а затем делаем их более доступными. Наша работа позволяет ежегодно менять к лучшему жизнь сотен миллионов человек по всему миру — это огромный вклад в благосостояние человечества.

Мы не просто хотим изменить медицину, мы ее переосмысливаем. Novartis стремится раздвигать границы представлений о медицине, открывать новые методы лечения, внедрять новые технологии и методы анализа данных и находить передовые способы повышения доступности услуг здравоохранения. Мы преследуем эту цель в сложном, изменчивом мире, где каждое действие имеет глобальные последствия.

Столь амбициозная цель требует от нас особого поведения. Мир по праву возлагает на нас большие надежды, и только беспрекословным соблюдением этических принципов мы сможем оправдать это доверие.

Вот почему мы с гордостью представляем обновленную версию нашего Этического кодекса. Этот Кодекс был создан совместно с нашими сотрудниками и отражает самые разнообразные условия, в которых мы работаем по всему миру. Он будет служить руководством для принятия решений и ориентиром в сложных и неопределенных ситуациях. Мы рассчитываем, что Кодекс будет способствовать содержательному диалогу об этике и, самое главное, служить стандартом поведения.

Первое издание Кодекса вышло в 2020 году. С тех пор мы пережили глобальную пандемию, геополитические потрясения, быстрое внедрение генеративного ИИ и трансформацию в специализированную фармацевтическую компанию. Новая редакция отражает эти перемены.

Мы рекомендуем вам ознакомиться с Кодексом, обсудить его с коллегами и, конечно, обращаться к нему при необходимости.

В конечном счете Novartis — это не офисы, структуры или процессы, а люди. Novartis — это мы все. Ошибки неизбежны, но, если каждый сотрудник будет следовать изложенным здесь принципам, поставит их на первое место и будет руководствоваться ими, выбирая, как поступить, все вместе мы заслужим глубокое и устойчивое доверие общества.

А это позволит нам сделать вклад в переосмысление медицины и радикальное улучшение здоровья людей во всем мире.

Вас Нарасиман

**Генеральный директор от имени
Исполнительного комитета**

Йорг Рейнхардт

Председатель Совета директоров



Цель Этического кодекса

Иногда очень непросто понять, как поступить правильно. В такие моменты нам нужно что-то, что придаст уверенности и поможет сделать верный выбор.

Именно для этого мы создали Этический кодекс Novartis. В нем отражены наши ценности и принципы — все, что мы отстаиваем и считаем самой сущностью Novartis. Иными словами, Кодекс — это собрание этических обязательств компании, которое призвано помогать нам делать правильный выбор.

Ценности и культура компании продиктованы миссией Novartis: переосмысливать подходы к медицине, чтобы повышать качество и продолжительность жизни людей. А этические принципы — это руководство к действию и ориентир, помогающий принимать правильные решения в повседневной работе.

В Кодексе описаны наши принципы и ожидания в отношении этического поведения, которые помогут сотрудникам компании разрешать трудные рабочие ситуации и этические дилеммы.



Соблюдение Кодекса

Этический кодекс основан на открытиях поведенческой науки и опирается на четыре простых принципа, которые полностью соответствуют ценностям компании:

Будьте открыты новому

Я прислушиваюсь к идеям и опасениям других?
Я задумываюсь о последствиях своих решений?
Я ценю точку зрения других?

Будьте честными

Мои намерения понятны окружающим?
Я стремлюсь не причинять вреда?
Я высказываю свое мнение?

Будьте смелыми

Я отстаиваю то, во что верю?
Я думаю об интересах пациентов в первую очередь?
Я вношу положительный вклад?

Будьте ответственными

Я беру на себя ответственность за свои решения?
Я отношусь к другим так, как хотел бы, чтобы относились ко мне?
Я ставлю интересы команды выше собственных?

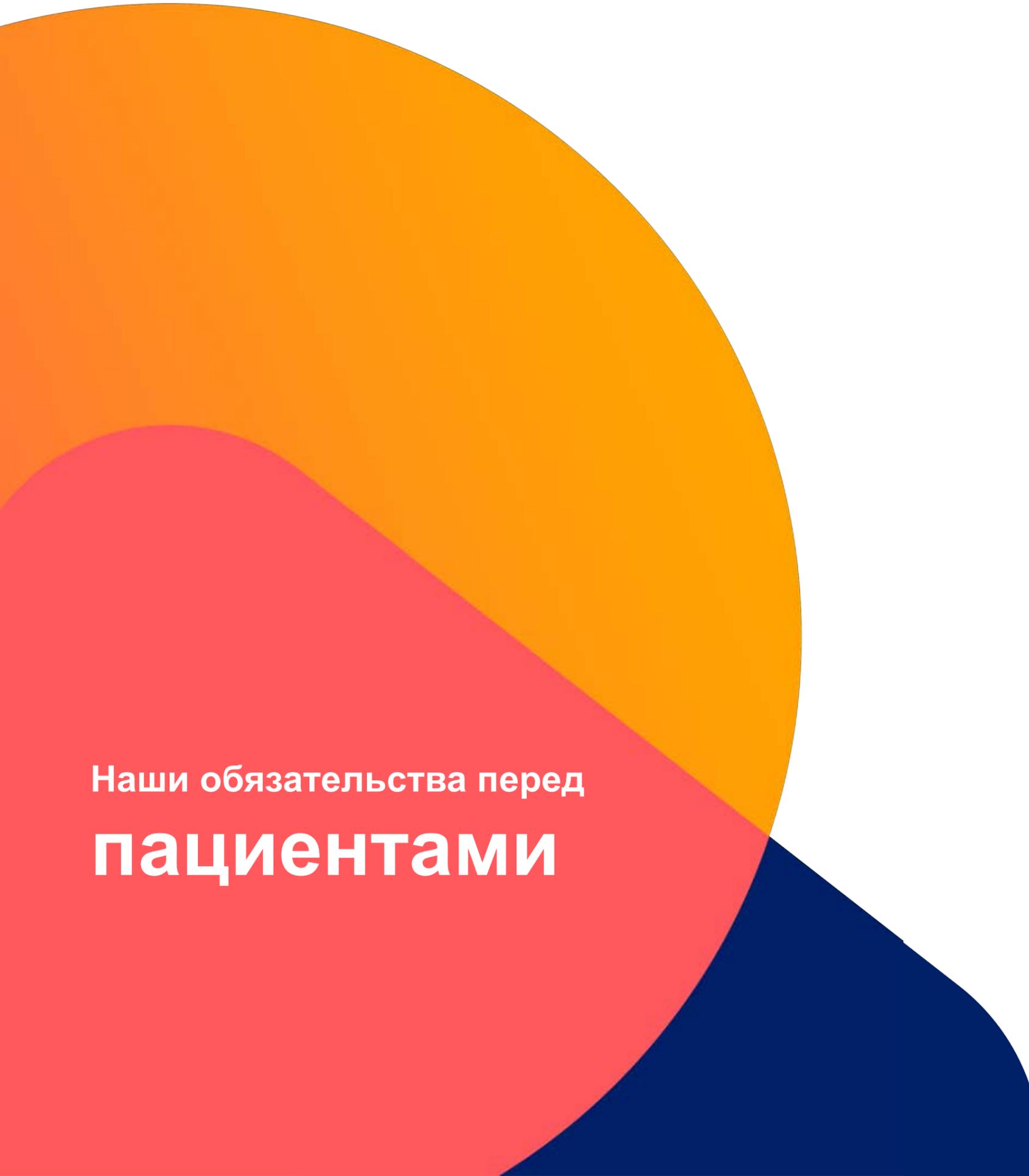
Этические принципы помогают принимать правильные решения и создают условия для взаимного доверия, ответственного поведения и совместного движения к устойчивому и справедливому обществу.

К каждому принципу есть несколько вопросов для самопроверки: задавайте их себе, обдумывая каждое решение. Рассматривайте через призму наших этических принципов все принятые в компании практики и не бойтесь подвергать их критике.

Ценности и этические принципы компании должны служить стандартом поведения для каждого из нас. Мы также должны соблюдать локальные законы и нормативные требования на рынках, где компания ведет деятельность.

Чтобы узнать больше о наших принципах и правилах, посетите [go/doingwhatsright](https://www.novartis.com/go/doingwhatsright)

В следующих разделах вас ждет более подробное знакомство с нашими этическими обязательствами.



Наши обязательства перед пациентами

В первую очередь мы заботимся о потребностях и благополучии пациентов. Наша миссия — улучшать и продлевать жизнь людей. Во всех решениях и повседневных действиях мы руководствуемся стремлением укреплять здоровье людей.

-
- **Доступ к лекарственным препаратам**
 - **Безопасность пациентов**
 - **Взаимодействие с пациентским сообществом**
 - **Научные исследования и разработки**



Доступ к лекарственным препаратам

Обязательство

Повышать доступность наших препаратов по всему миру.

Мы обязуемся систематически интегрировать стратегии повышения доступности в процессы, связанные с исследованиями, разработкой и поставкой наших новых препаратов по всему миру.

Почему это важно

Многие люди до сих пор не имеют доступа даже к самым необходимым лекарствам и медицинским услугам. В то время как мировое здравоохранение сталкивается с более сложными и масштабными задачами, мы стремимся внести свой вклад и устранить пробелы в обслуживании пациентов.



Безопасность пациентов

Обязательство

Ставить безопасность и благополучие пациентов на первое место.

Мы обязуемся

обеспечивать высокое качество наших продуктов, постоянно оценивая их профиль безопасности, оперативно проверяя сообщения о нежелательных явлениях и инцидентах с устройствами. Кроме того, мы четко и открыто информируем заинтересованные стороны о рисках, связанных с нашими лекарственными препаратами и устройствами.

Почему это важно

Безопасность лекарственных препаратов и методов лечения пациентов по всему миру имеет решающее значение. Лекарственные препараты и методы лечения могут давать нежелательные эффекты. Крайне важно своевременно сообщать о таких эффектах, чтобы можно было обеспечить безопасность пациентов.



Взаимодействие с пациентским сообществом

Обязательство

Последовательно и систематически взаимодействовать с пациентским сообществом на протяжении всего жизненного цикла лекарственного препарата.

Мы обязуемся вместе с пациентами переосмысливать подходы к медицине, оперативно разрабатывая инновационные лекарственные препараты и расширяя доступ к ним.

Почему это важно

Пациенты заслуживают высокого качества жизни. Вовлечение пациентов в разработку лекарственных препаратов — необходимое условие для достижения оптимальных результатов как для самих пациентов, так и для общества в целом.



Научные исследования и разработки

Обязательство

Ставить этические цели и руководствоваться соображениями общественной пользы при исследовании и разработке препаратов.

Мы обязуемся уважать права, безопасность и достоинство людей и сообществ, отстаивать авторитет науки и развивать медицинскую практику. Мы гарантируем, что данные или информация, которые мы создаем или за которые несем ответственность, будут правдивыми, точными и справедливыми. Мы не делаем ложных или вводящих в заблуждение заявлений.

Почему это важно

Наши пациенты, сотрудники, акционеры, партнеры в сфере здравоохранения и общество в целом должны быть уверены, что при проведении исследований Novartis не нарушает никаких этических норм. Это вопрос доверия. Без него наши усилия переосмыслить подходы к медицине будут скомпрометированы.

Наши обязательства перед сотрудниками

Novartis — это в первую очередь уникальный опыт и знания наших сотрудников. Прорывные открытия, инновационные рабочие практики, превосходные результаты — все это возможно только благодаря нашим сотрудникам. Приверженность ценностям компании, в том числе принципам честности, — необходимое условие доверия со стороны общества. Честность является одной из наших ценностей.

-
- **Многообразие, равенство и вовлеченность**
 - **Отсутствие дискриминации при найме**
 - **Здоровье и безопасность**
 - **Торговля внутренней информацией**



Многообразие, равенство и вовлеченность

Обязательство

Создавать многообразную, равноправную и инклюзивную среду, в которой ко всем сотрудникам относятся с достоинством и уважением.

Мы обязуемся просвещать наших сотрудников по вопросам инклюзивности и предоставлять равные возможности для участия и карьерного роста. Мы будем активно прислушиваться к различным группам и стремиться внести свой вклад в построение более инклюзивного общества.

Почему это важно

Благодаря равноправию и многообразию в коллективе мы находим новые идеи, внедряем больше инноваций, лучше понимаем заинтересованные стороны и становимся ближе к нашим пациентам.



Отсутствие дискриминации при найме

Обязательство

Обеспечивать безопасную рабочую среду, в которой все сотрудники имеют равные возможности для достижения успеха.

Мы обязуемся не допускать дискриминации, преследования, мести, издевательств и унижений. Все решения о трудоустройстве должны основываться исключительно на навыках, квалификации и опыте кандидата, а не на его расовой принадлежности, поле или любых других характеристиках, охраняемых законом. Мы ценим вклад каждого сотрудника и призываем всех свободно и профессионально высказывать свои взгляды и мнения.

Почему это важно

Отсутствие дискриминации при найме влияет не только на благополучие всех сотрудников компании, но и на общество в целом. Это важная часть наших обязательств по соблюдению прав человека.



Здоровье и безопасность

Обязательство

Оберегать здоровье и безопасность наших сотрудников, подрядчиков, посетителей, пациентов и сообществ, которые мы обслуживаем.

Мы обязуемся соблюдать строгие процедуры выявления и снижения рисков для здоровья и безопасности, а также продвигать передовые практики в этой сфере.

Почему это важно

Принципиально важно, чтобы рабочее пространство было безопасно для сотрудников и окружающей среды и не создавало угроз здоровью. Мы уделяем большое внимание благополучию сотрудников, чтобы они могли полностью посвятить себя уходу за пациентами и оказывать им высококлассную поддержку.



Торговля внутренней информацией

Обязательство

Не заниматься торговлей внутренней информацией.

Мы обязуемся не использовать внутреннюю или конфиденциальную информацию, чтобы влиять на котировки ценных бумаг Novartis или бумаг любой другой компании, с которой мы сотрудничаем.

Почему это важно

У общества и инвесторов не должно быть сомнений в нашей честности. Используя служебную информацию для личной выгоды или чтобы порекомендовать другим покупать или продавать акции Novartis либо ценные бумаги другой компании, с которой мы ведем бизнес, мы создаем неравные условия для инвесторов.

Наши обязательства перед **БИЗНЕСОМ**

Стабильность поставок лекарственных препаратов — важнейшее условие для удовлетворения потребностей пациентов. Соблюдение применимых законов и нормативных актов позволяет нам вести бизнес законным образом.

Мы обязуемся решать все возникающие этические вопросы. Так мы демонстрируем нашу благонадежность, информационную открытость и приверженность наилучшим интересам пациентов и общества.

-
- **Непрерывность бизнеса и кризисное управление**
 - **Финансовая благонадежность**
 - **Противодействие монополиям и нечестной конкуренции**
 - **Соблюдение таможенных и торговых норм**
 - **Противодействие мошенничеству**
 - **Соблюдение прав человека**



Непрерывность бизнеса и кризис- ное управление

Обязательство

Обеспечивать бесперебойную поставку необходимых продуктов и услуг пациентам.

Мы обязуемся принимать необходимые меры для защиты пациентов, сотрудников, активов и бизнеса от любых форс-мажорных обстоятельств

Почему это важно

Наши препараты позволяют улучшить и продлить жизнь людей. Благополучие пациентов, сотрудников и самой компании зависит от бесперебойности поставок нашей продукции.

Финансовая благонадежность

Обязательство

Предоставлять акционерам и участникам финансовых рынков своевременную, точную и всестороннюю финансовую информацию.

Мы обязуемся обеспечивать эффективный контроль финансовой отчетности, чтобы гарантировать полное и достоверное документирование финансовых операций.

Почему это важно

Надлежащий контроль и учет активов Novartis помогают нам выполнять финансовые, юридические и нормативные обязательства и поддерживать репутацию надежного партнера.



Противодействие монополиям и нечестной конкуренции

Обязательство

Соблюдать принципы честной конкуренции и конкурировать на основе преимуществ нашей продукции.

Мы обязуемся не участвовать в соглашениях или действиях, которые незаконно препятствуют конкуренции или ограничивают ее, и конкурировать исключительно на основе достоинств нашей продукции.

Почему это важно

Конкуренция стимулирует инновации. На рынке появляется больше продуктов высокого качества по конкурентоспособным ценам, а это приносит пользу пациентам и обществу.



Соблюдение таможенных и торговых норм

Обязательство

Соблюдать таможенные правила, нормы экспортного контроля и законы о торговых санкциях.

Мы обязуемся соблюдать таможенные правила, регулирующие распределение, импорт и экспорт нашей продукции. Мы соблюдаем правила экспортного контроля и не взаимодействуем с третьими сторонами, которые стремятся обойти эти правила. Мы не будем взаимодействовать с физическими лицами или компаниями, попавшими под санкции.

Почему это важно

Соблюдение таможенных правил, норм экспортного контроля и законов о торговых санкциях позволяет нам своевременно поставлять лекарства пациентам и сохранять доверие общества.



Противодействие мошенничеству

Обязательство

Не допускать никаких форм мошенничества.

Мы обязуемся действовать честно и добросовестно, чтобы защитить Novartis и заинтересованные стороны от мошенничества.

Почему это важно

Мошенничество влияет на репутацию Novartis, может привести к финансовым убыткам и разрушает доверие заинтересованных сторон и сотрудников.



Соблюдение прав человека

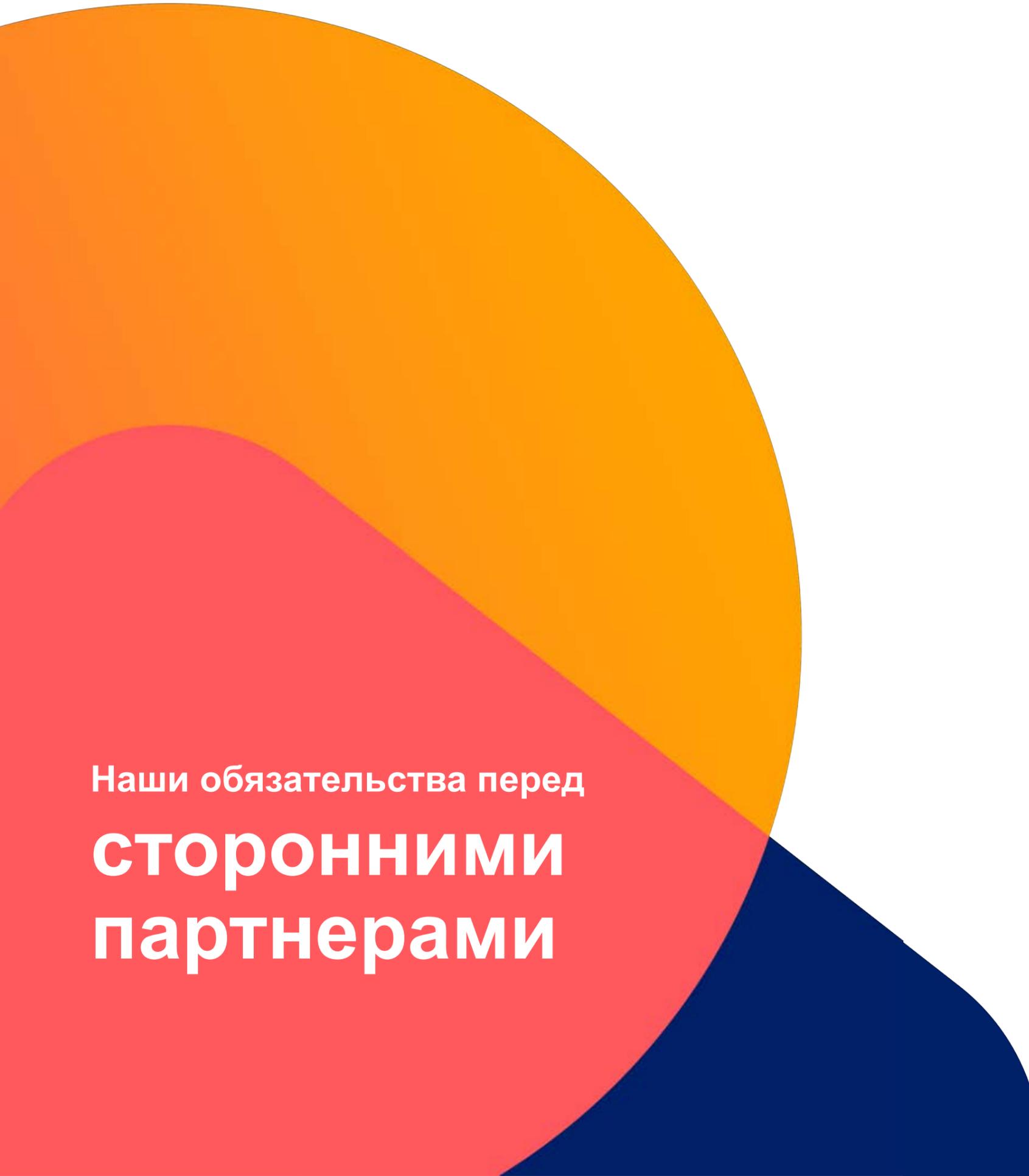
Обязательство

Соблюдать права и уважать достоинство человека в процессе ведения бизнеса.

Мы обязуемся предотвращать и устранять нарушение прав человека на рабочем месте, в процессе ведения деловых операций и внутри сообществ, которые мы обслуживаем, а также смягчать последствия таких нарушений, чтобы защитить людей от злоупотреблений со стороны наделенных властью.

Почему это важно

Соблюдение прав человека — наш моральный долг и ключ к качественным преобразованиям в обществе.



Наши обязательства перед
**сторонними
партнерами**

В основе нашего успеха лежит развитая сеть сторонних партнеров. Мы отбираем сторонних партнеров на основе объективных критериев, будучи уверенными, что их добросовестность, компетентность и другие качества соответствуют нашим принципам и ценностям.

В работе со сторонними организациями мы придерживаемся тех же принципов и ценностей, которыми руководствуемся внутри компании. Эти принципы — этичность, информационная открытость и ответственность.

-
- **Управление рисками в связи с привлечением сторонних партнеров**
 - **Профессиональное поведение**
 - **Участие в публичной деятельности**
 - **Конфликты интересов**



Управление рисками в связи с привлечением сторонних партнеров

Обязательство

Работать со сторонними партнерами, которые разделяют наши ценности и этические принципы.

Мы обязуемся выбирать сторонних партнеров на основе объективных критериев и поддерживать сотрудничество только с теми, кто доказывает свою компетентность, добросовестность и соблюдение наших стандартов на протяжении всего периода отношений.

Почему это важно

Сильные, надежные и уважаемые сторонние партнеры — залог нашего успеха. Сотрудничество с партнерами, которые разделяют наши принципы, помогает нам укреплять доверие всех заинтересованных сторон.



Профессиональное поведение

Обязательство

Вести бизнес этично и соблюдать законы и нормативные требования.

Мы обязуемся соблюдать высокие стандарты работы независимо от того, где мы ведем свою деятельность. Мы обязуемся руководствоваться Политикой этичного ведения бизнеса во всех наших решениях.

Почему это важно

От того, насколько этичны и честны мы будем в своем взаимодействии и деловых операциях, зависит успех усилий Novartis по повышению доступности лечения и укреплению доверия общественности.



Участие в публичной деятельности

Обязательство

Опирайтесь на факты, открыто делиться информацией и принимать во внимание точки зрения всех заинтересованных сторон.

Мы обязуемся поддерживать диалог с органами власти и другими заинтересованными сторонами по важным вопросам, в том числе в отношении инноваций в медико-биологической отрасли и расширения доступа к лекарственным препаратам.

Почему это важно

Участие в разработке политики по общественно значимым вопросам помогает укрепить доверие к нашей компании. Мы считаем, что конструктивное взаимодействие, основанное на фактических данных и научных исследованиях, способствует разработке государственной политики. Предоставляя органам власти необходимые аналитические данные, мы приближаем принятие жизненно важных решений сегодня и в будущем.



Конфликты интересов

Обязательство

Отбрасывать личные интересы, принимая деловые решения.

Мы обязуемся раскрывать любые потенциальные, предполагаемые и существующие конфликты интересов и должным образом управлять ими.

Почему это важно

Чтобы сохранять доверие всех заинтересованных сторон, мы должны в процессе принятия решений руководствоваться наилучшими интересами Novartis.

Наши обязательства перед
**обществом
и окружающей
средой**

Novartis — международная компания, которая несет ответственность за то, как наша деятельность влияет на общество и окружающую среду. Мы обязуемся действовать этично и ответственно, так, чтобы наши решения помогали построить более здоровое и устойчивое будущее. Мы стремимся активно повышать благополучие и экологическую устойчивость регионов, в которых ведем свою деятельность.

-
- **Экологическая устойчивость**
 - **Данные и технологии**
 - **Противодействие коррупции**
 - **Защита животных**



Экологическая устойчивость

Обязательство

Минимизировать воздействие наших операций и продуктов на окружающую среду в течение всего их жизненного цикла.

Мы обязуемся более рационально распоряжаться природными ресурсами и сокращать выбросы углерода, производство отходов и потребление воды, чтобы минимизировать воздействие наших операций и продуктов на окружающую среду в течение всего их жизненного цикла.

Почему это важно

Должным образом регулируя наше воздействие на окружающую среду и обеспечивая экологическую устойчивость нашей продукции, мы вносим важный вклад в создание более чистой и безопасной среды для будущих поколений.

Данные и технологии

Обязательство

Ответственно и этично использовать данные и внедрять технологии, а также повышать безопасность наших систем.

Мы обязуемся уважать права на неприкосновенность частной жизни и использовать ИИ и другие технологии, не нарушая права человека, а также защищать людей от кражи, потери, неправомерного использования или несанкционированного раскрытия данных.

Почему это важно

Данные и технологии играют решающую роль в достижении нашей цели: улучшать и продлевать жизнь людей различными средствами, в том числе открывая новые препараты, оптимизируя клинические испытания и расширяя доступ пациентов к препаратам, услугам и поддержке.



Противодействие коррупции

Обязательство

Не допускать взяточничества и коррупции в любой форме.

Мы обязуемся не давать, не предлагать и не обещать ничего, представляющего ценность, с целью повлиять на чье-либо решение. Мы также обязуемся не принимать, не запрашивать и не соглашаться получить что-либо, представляющее ценность, если это может повлиять на наши решения. Мы не будем привлекать третьих лиц к каким-либо коррупционным и иным противоправным действиям.

Почему это важно

Чтобы улучшить доступ к лекарствам, нам нужно бороться с коррупцией. Коррупция подрывает доверие к государственным институтам и частным компаниям. Она ухудшает доступность государственных услуг, в том числе в сфере здравоохранения и образования.

Защита животных

Обязательство

По возможности отказываться от испытаний на животных, заменять эту практику другими подходами или пересматривать процедуры.

Мы обязуемся придерживаться высоких стандартов защиты животных в ходе всех испытаний, чтобы разрабатывать безопасные, эффективные и инновационные лекарственные препараты для миллионов пациентов по всему миру.

Почему это важно

Защита животных имеет первостепенное значение для Novartis с точки зрения этической целесообразности, а также достоверности, надежности и применимости результатов испытаний. Благополучие животных — залог качественных научных исследований.



Каждый несет ответственность

Соблюдение этих обязательств требует от нас личной вовлеченности. Каждый из нас несет персональную ответственность за соблюдение Этического кодекса Novartis, политик и руководств компании, а также локальных законов. В случае сомнений каждый сотрудник обязан проконсультироваться со специалистами отдела по вопросам этики, рисков и комплаенс или с представителем другой релевантной функции.

Нарушения

Нарушения настоящего Этического кодекса, политик и руководств компании, а также местных законов приведут к исправительным, корректирующим или дисциплинарным мерам вплоть до увольнения. О фактических или предполагаемых случаях неправомерных действий следует сообщать в соответствии с нашей Политикой SpeakUp. Novartis предпримет меры для обеспечения конфиденциальности и запрещает любую форму преследования в отношении сотрудника, который добросовестно сообщает о предполагаемых или фактических неправомерных действиях по любому каналу или который сотрудничает при проведении расследования неправомерных действий.

Офис SpeakUp и связанные с ним следственные отделы проведут расследование в соответствии с принципами Глобальной политики Novartis о персональных данных. Будут приняты необходимые меры для защиты конфиденциальности лица, направившего сообщение, а также других сотрудников, участвующих в расследовании.

Каждая жалоба рассматривается внимательно. Любой сотрудник, сообщающий о предполагаемых неправомерных действиях, оказывающий содействие или предоставляющий информацию либо иным образом действующий добросовестно в наилучших интересах Novartis, будет защищен от преследования.

Ознакомиться подробнее с Политикой SpeakUp можно на наших онлайн-ресурсах.



Заключение

В самом начале работы над Этическим кодексом мы обратились за помощью к сотрудникам Novartis по всему миру. Кому, как не вам, знать, каким образом можно сделать его актуальным, мотивирующим и, самое главное, полезным для всех.

Сейчас перед вами уже второе издание, доказывающее, что наш Кодекс — живой документ. Он объединяет целый хор голосов и отражает все те принципы, которые каждый день помогают сотрудникам Novartis выстраивать доверительные отношения с обществом и принимать правильные решения.

Благодарим всех, кто помогал создавать и дополнять этот документ. Ваш коллективный вклад — лучшее доказательство нашей общей веры в важность этических принципов. Кодекс отражает наши обязанности и принадлежит всем нам.

Совершенство недостижимо, но следовать ориентиру, которым и стал этот Этический кодекс, — задача каждого из нас. Пусть эти принципы станут для вас опорой при принятии решений и фундаментом для открытого и честного обсуждения.

Наш отдел по вопросам этики, рисков и комплаенс, а также другие службы поддержки и контроля всегда в вашем распоряжении. Обращайтесь к нашим специалистам, как только вам понадобится дополнительная поддержка.

Клаус Мусмайер

Глобальный руководитель отдела по вопросам этики, рисков и комплаенс

Наши обязательства

Доступ к лекарственным препаратам	15
Защита животных	65
Противодействие коррупции	63
Противодействие мошенничеству	43
Противодействие монополиям и нечестной конкуренции	39
Непрерывность бизнеса и кризисное управление	35
Конфликты интересов	55
Соблюдение таможенных и торговых норм	41
Данные и технологии	61
Многообразие, равенство и вовлеченность	25
Экологическая устойчивость	59
Управление рисками в связи с привлечением сторонних партнеров	49
Отсутствие дискриминации при найме	27
Финансовая благонадежность	37
Здоровье и безопасность	29
Соблюдение прав человека	45
Торговля внутренней информацией	31
Взаимодействие с пациентским сообществом	19
Безопасность пациентов	17
Профессиональное поведение	51
Участие в публичной деятельности	53
Научные исследования и разработки	21

Термины «сотрудники» и «коллеги», используемые в Этическом кодексе и других политиках Novartis, относятся исключительно к сотрудникам Novartis и не включают подрядчиков или иных сторонних поставщиков услуг. Хотя мы ожидаем, что подрядчики и другие третьи стороны будут предоставлять нам услуги в соответствии с Этическим кодексом и другими политиками Novartis, они не являются сотрудниками Novartis.

«Наш Кодекс воплощает в себе открытость, доверие и справедливость. Он затрагивает как новые вызовы, например связанные с инновациями, так и давние проблемы, такие как борьба с коррупцией».

– **Франческа**
Сердечно-сосудистые заболевания

«Работа в компании с высокими этическими стандартами помогает мне завоевать уважение клиентов и доверие общества».

– **Джун**
Региональный менеджер

«Осознание, что компания придерживается высоких этических стандартов, придает мне уверенность в том, что здесь стремятся поступать правильно, даже столкнувшись с трудными решениями или проблемами».

– **Бенуа**
Отдел стратегических партнерств

«Соблюдение этических принципов формирует и подкрепляет личное и коллективное поведение и, таким образом, становится частью корпоративной культуры».

– **Сабина**
Начальник производственного участка

«Четкие этические стандарты позволяют руководить сотрудниками, апеллируя к честности и единым принципам деловой этики, которые создают чувство ответственности».

– **Даниэль**
Финансовый отдел

«Для меня Кодекс символизирует общие ценности, на которых и строится наше многообразие».

– **Наокуни**
Юридический отдел

«Благодаря проработанному Этическому кодексу, отражающему корпоративную приверженность честности и устойчивому развитию, в компании формируется культура доверия и ответственности».

– **Амир**
Иммунология

«Публикация Этического кодекса — это заявление о том, что компания стремится поддерживать мои личные ценности и соблюдать их каждый день».

– **Войцех**
Связи с общественностью

