

Правила участия в сообществах «Здоровый подход» на платформах Дзен, VK и YouTube

Мы рады возможности делиться с вами информационным контентом на платформах Дзен, VK и YouTube и хотим рассказать о нескольких правилах, которые действуют в наших сообществах для того, чтобы сделать его использование полезным и безопасным.

В первую очередь мы просим руководствоваться принципами взаимного уважения, защиты персональных данных и конфиденциальности медицинской или деловой информации. Кроме этого, мы работаем в отрасли, которая строго регулируется законом. Это отражается в дополнительных требованиях к публикуемому контенту, включая комментарии пользователей.

Ваш комментарий не пройдет модерацию и будет удален в случаях, если такой комментарий:

- содержит нецензурную лексику, клевету, оскорбления, ругательства, а также если содержание комментария носит дискредитирующий или дискриминационный характер, порочит честь и достоинство человека;
- содержит пренебрежительные высказывания, угрозы, оправдывающие насилие и/или противоправное поведение;
- не относится к теме сообщества и публикуемого в нём контента;
- связан с препаратом (как препаратом «Новартис», так и препаратом другого производителя);
- содержит советы и рекомендации медицинского характера;
- содержит персональные данные, например, фамилии и имена, адреса электронной почты или номера телефонов;
- нарушает авторские права или права интеллектуальной собственности других лиц;
- имеет коммерческий характер, например, с предложением товаров или услуг, или направленный на привлечение поклонников и подписчиков;
- является спамом, постоянно повторяющимся комментарием и (или) комментарием, провоцирующим разногласия в сообществе;
- содержит конфиденциальную информацию, информацию, являющуюся собственностью компании «Новартис» и третьих лиц, составляющую служебную тайну или предназначенную для внутреннего пользования;
- нарушает условия Пользовательского соглашения используемой платформы (Дзен, VK или YouTube).

Просим принять к сведению, что подписчики, нарушающие правила на постоянной основе, могут быть заблокированы в сообществе «Здоровый подход» на платформах Дзен, VK или YouTube.

В этом случае пользователь больше не сможет комментировать контент, размещаемый на платформах Дзен, VK или YouTube.

Языком общения в сообществах является русский язык, поэтому сообщения на других языках не будут опубликованы.

Побочные эффекты или нежелательные явления

Если вы наблюдаете нежелательные явления или реакции на фоне лечения препаратом «Новартис», сообщите нам об этом по адресу drug.safety_russia@novartis.com и обратитесь к своему лечащему врачу.

Мы рекомендуем размещать как можно меньше личной информации в открытых источниках, к которым относятся и платформы Дзен, VK и YouTube, и особенно избегать предоставления детальной информации о вашем здоровье.

Если вы все же решите опубликовать сведения о побочных эффектах, у компании «Новартис» может возникнуть необходимость связаться с вами для получения дополнительной информации. Комментарии такого рода не будут публиковаться в силу правовых обязательств, связанных с предоставлением отчетности о безопасности лекарственных средств.

Хранение и использование персональных данных

Сведения, публикуемые на сообществе, являются общедоступными. Компания «Новартис» вправе обрабатывать, хранить и использовать всю публикуемую информацию исключительно в целях повышения качества продукции и предоставления услуг, предоставления отчетности о нежелательных явлениях или оказания помощи по запросу пользователя. Для более эффективной обработки запросов мы можем обратиться за дополнительной информацией, которая будет использоваться исключительно в тех целях, для которых она первоначально собиралась. Компания «Новартис» не обрабатывает персональные данные, обработка которых не требуется для достижения целей обработки, описанных в настоящем разделе.

При получении нами сообщения о нежелательном явлении или проблеме с препаратами нам потребуется хранить и использовать полученные персональные данные в соответствии с действующими законодательством. Эти сведения должны быть переданы в отдел фармаконадзора компании «Новартис» и (или) уполномоченным органам. В этом случае мы также обязаны хранить личные данные в соответствии с законодательными и нормативными требованиями и договорными обязательствами.

В случае разглашения вами личных данных других лиц вы тем самым подтверждаете, что уполномочены делать это на законных основаниях, и даете нам разрешение на использование этих данных.

Просим принять к сведению, что мы вправе привлекать сторонних поставщиков услуг для управления комментариями и личными сообщениями, что означает, что они тоже будут иметь доступ ко всем полученным данным. Такие поставщики несут обязательства по обеспечению соответствующей защиты и безопасности персональных данных согласно договору.

Дополнительную информацию о защите персональных данных в компании можно получить по адресу dataprivacy.nvsrussia@novartis.com.

Пожалуйста, обратите внимание на то, что платформы Дзен, VK и YouTube также имеют доступ к информации, которой вы делитесь с нами на платформе. Для получения более подробной информации ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности платформ Дзен, VK и YouTube.

Спасибо за то, что являетесь частью нашего сообщества и нашли время ознакомиться с этими правилами!